

# Consulta Serasa

- [Configurando o módulo Serasa](#)
- [Efetuando consulta ao Serasa](#)

# Configurando o módulo

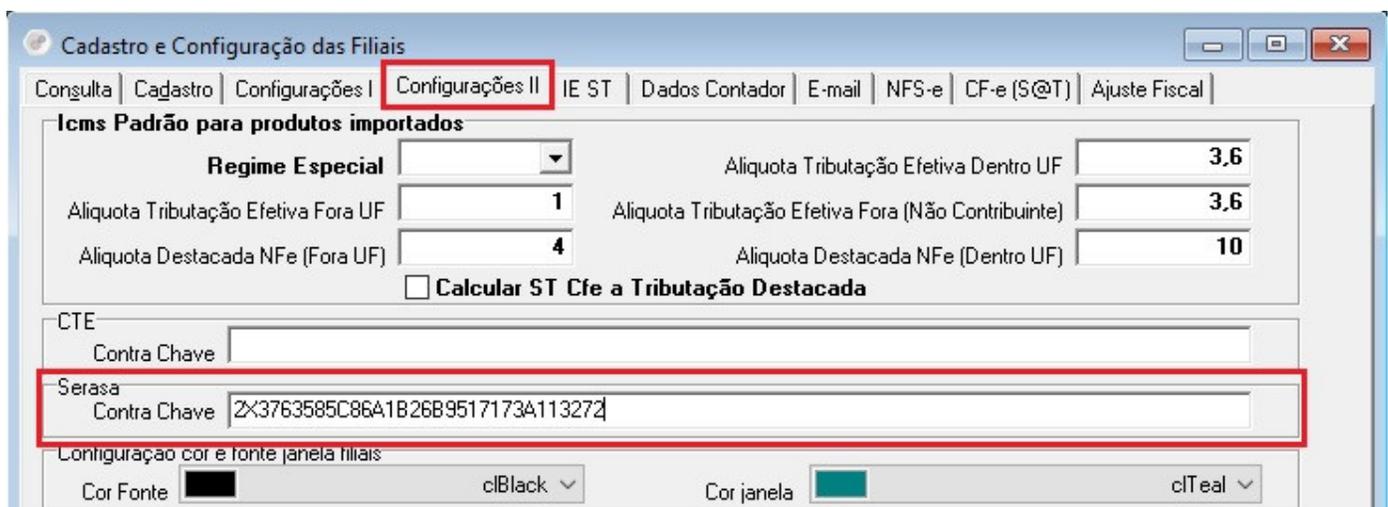
## Serasa

O objetivo desse artigo é demonstrar como é feito as configurações para utilizar o módulo de consulta ao Serasa.

### 1) Realizando a liberação do módulo

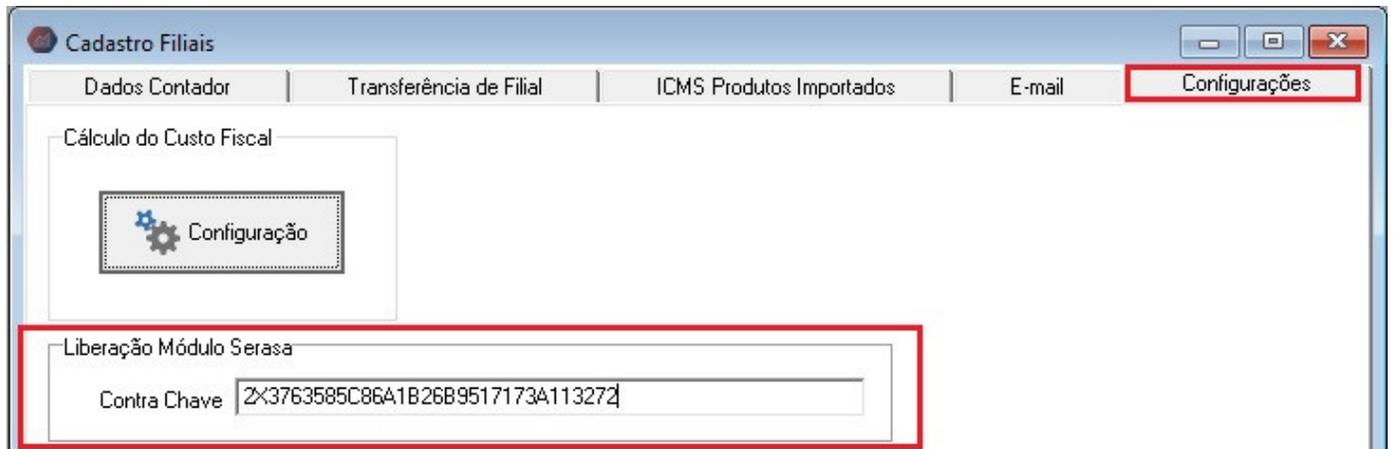
Para utilizar o módulo de consulta ao Serasa é necessário solicitar uma chave de liberação junto a Microsys, e informar a mesma no cadastro da filial. Essa liberação é feita pelo Financeiro da Microsys.

Liberação no sistema Microsys Industrial:



The screenshot shows the 'Cadastro e Configuração das Filiais' window with the 'Configurações II' tab selected. The 'Serasa' section is highlighted with a red box, showing the 'Contra Chave' field with the value '2X3763585C86A1B26B9517173A113272'. Other fields in the 'Icms Padrão para produtos importados' section are also visible, including 'Regime Especial', 'Aliquota Tributação Efetiva Dentro UF' (3.6), 'Aliquota Tributação Efetiva Fora UF' (1), 'Aliquota Tributação Efetiva Fora (Não Contribuinte)' (3.6), 'Aliquota Destacada NFe (Fora UF)' (4), and 'Aliquota Destacada NFe (Dentro UF)' (10). The 'CTE' section shows 'Contra Chave' and 'Serasa' fields. The 'Configuração cor e fonte janela filiais' section shows 'Cor Fonte' (cBlack) and 'Cor janela' (cTeal).

Liberação no sistema Microsys Comercial:



## 2) Realizando as configurações de comunicação

Para efetuar as consultas através do sistema Microsys, criamos um serviço que faz a comunicação com o distribuidor autorizado Serasa, e gerencia as consultas realizadas.

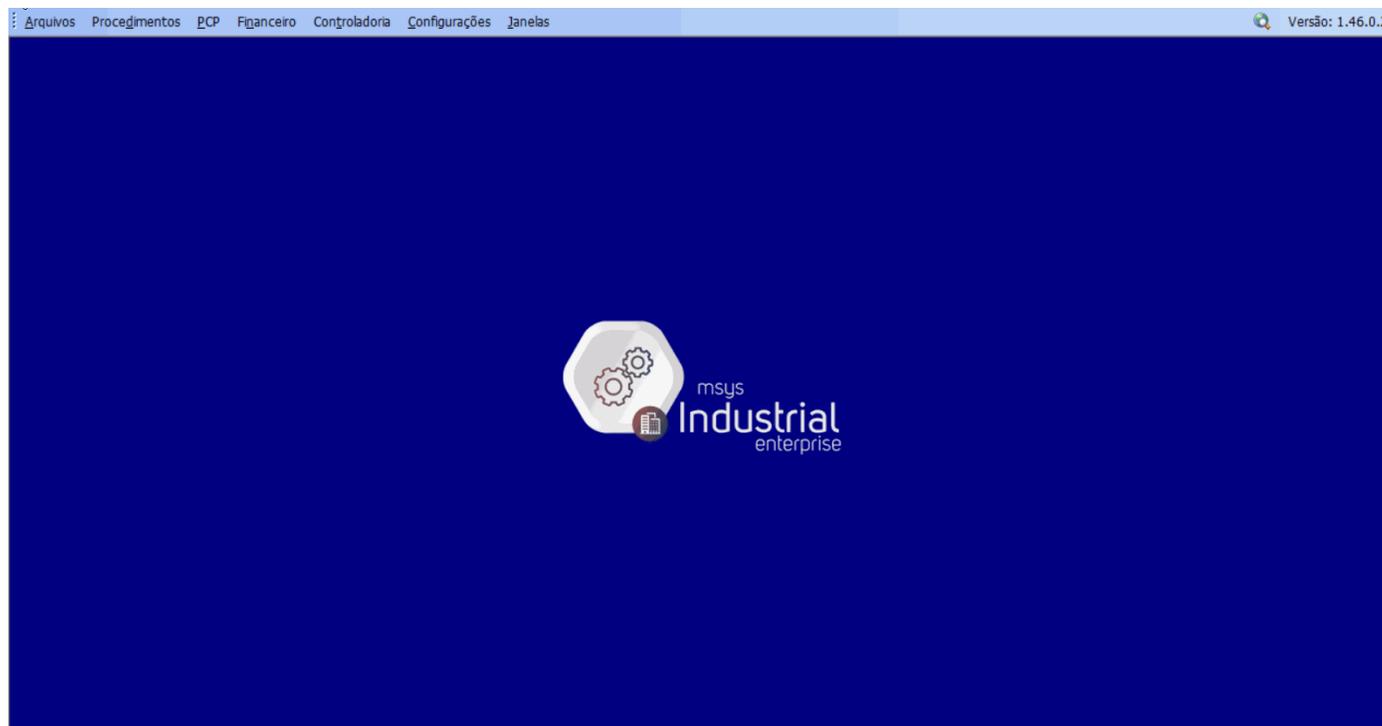
Esse serviço está hospedado em um servidor na nuvem, portanto facilita e agiliza a implantação, além de não necessitar arquitetura própria no cliente.

Para efetuar a configuração é necessário os seguintes dados:

- URL do servidor de consulta: **serasa.microsys.inf.br/serasa\_service**
- ID do cliente no Serasa: \* **Por Padrão Utilizar o ID 41.**
- Login no Serasa: \*
- Password no Serasa: \*
- Usuário Microsys: **usuário no sistema que utilizará a consulta com essas configurações.**
- Consulta estática: **identifica se a configuração é para consulta estática (dados fictícios para testes).**

\* Dados fornecidos pelo representante Serasa.

Veja a seguir como realizar a configuração:

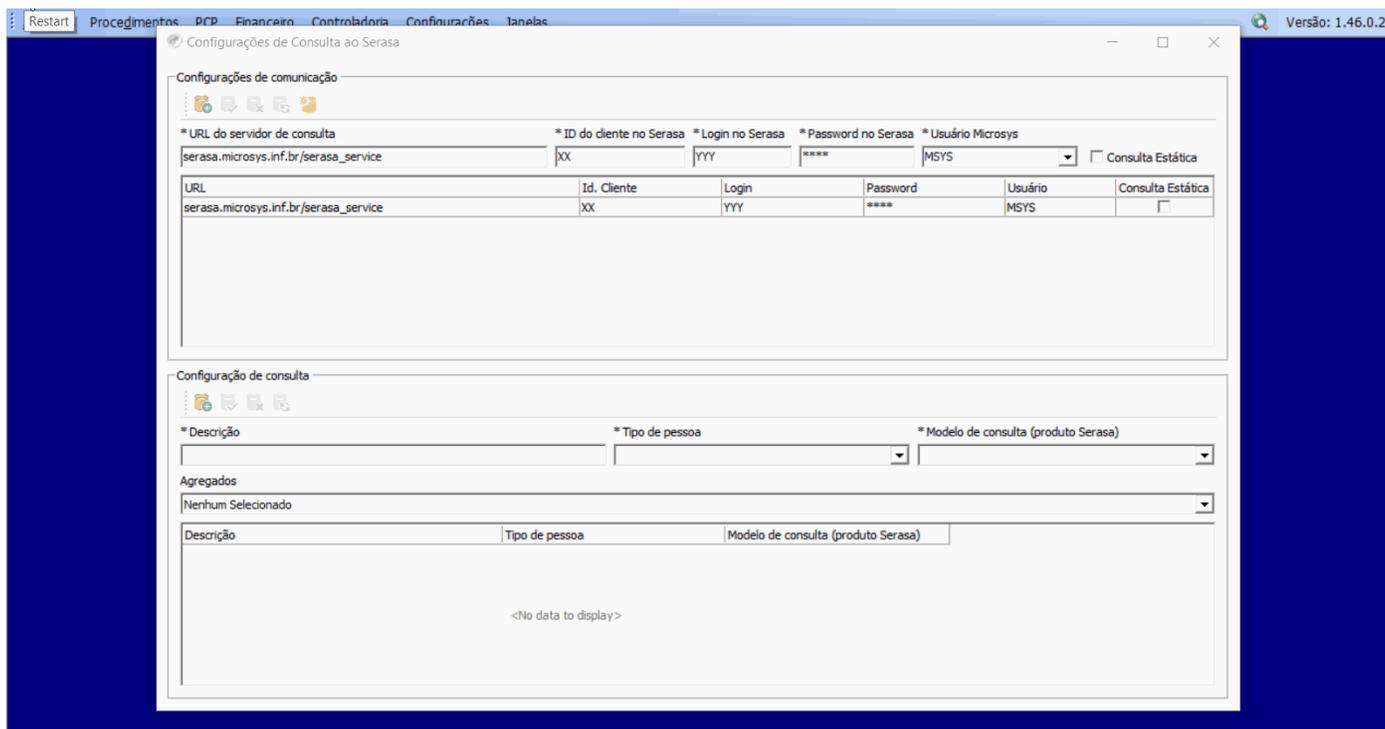


Essa configuração é feita para cada usuário do sistema, mesmo que os dados de comunicação sejam idênticos, é necessário repetir a configuração, assim possibilitamos configurar as opções de consulta de forma mais dinâmica.

### 3) Realizando as configurações de consulta

Além das configurações de comunicação, disponibilizamos uma configuração de consultas, onde é possível selecionar os modelos que estarão disponíveis para o usuário, além dos agregados relacionados a consulta, e se a consulta é para pessoa física ou jurídica.

Veja abaixo como realizar essa configuração (nesse exemplo configuramos para o usuário MSYS):



Dessa forma pode-se criar várias consultas para cada usuário, por exemplo, uma consulta simples, sem agregados, e outra consulta completa, selecionando alguns agregados, conforme a necessidade de cada setor da empresa, ou ainda, para cada situação em que é necessário efetuar a consulta, como abertura de cadastro, aumento do limite de crédito, nova compra, etc.

[Voltar à página inicial](#)

# Efetuando consulta ao Serasa

O objetivo desse artigo é demonstrar como realizar uma consulta ao Serasa.

É necessário primeiramente realizar a configuração de consulta.

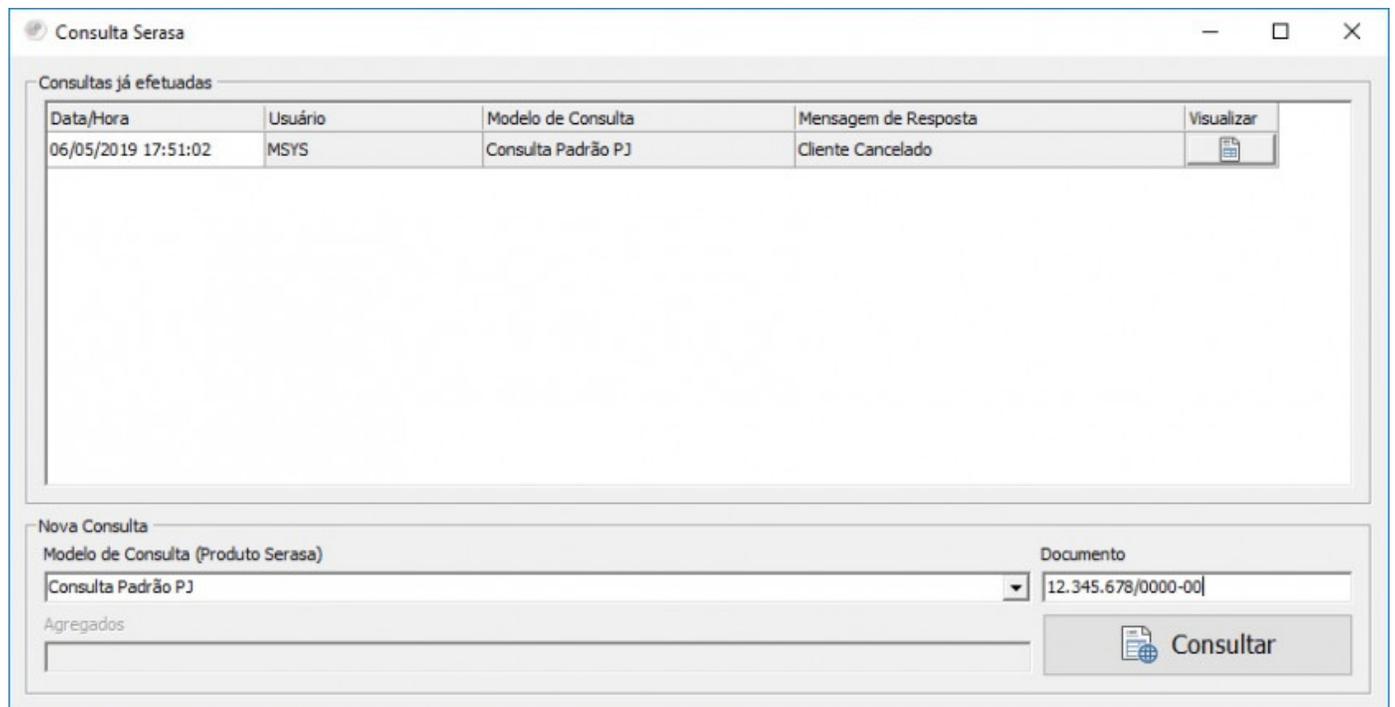
## 1) Efetuando uma consulta

Para efetuar as consultas através do sistema Microsys, acesse o cadastro de entidades (clientes, fornecedores, ou transportadores), vá até o menu inferior na opção de "Consultas" e selecione "Consulta Serasa", onde irá abrir o módulo de consultas, exibindo um histórico das consultas já realizadas para a entidade, e as opções para efetuar uma nova consulta, de acordo com as configurações previamente estabelecidas para o usuário.

Ao acessar a opção de consulta, o sistema já identifica a UF da entidade, além do documento (CPF ou CNPJ), dessa forma o usuário precisar apenas selecionar o modelo de consulta desejada e clicar na opção de "Consultar".

A consulta tem a mesma formatação e *layout* do distribuidor Serasa, e será exibida no navegador de internet padrão da máquina do usuário.

Veja abaixo a imagem do módulo de consulta:



The screenshot shows a software window titled "Consulta Serasa". It is divided into two main sections. The top section, "Consultas já efetuadas", contains a table with the following data:

Data/Hora	Usuário	Modelo de Consulta	Mensagem de Resposta	Visualizar
06/05/2019 17:51:02	MSYS	Consulta Padrão PJ	Cliente Cancelado	

The bottom section, "Nova Consulta", contains a form with the following fields and controls:

- Modelo de Consulta (Produto Serasa):** A dropdown menu with "Consulta Padrão PJ" selected.
- Documento:** A text input field containing "12.345.678/0000-00".
- Agregados:** An empty text input field.
- Consultar:** A button with a magnifying glass icon and the text "Consultar".

No exemplo acima, temos um consulta já efetuada, onde é exibido a data/hora em que foi efetuada, o usuário, modelo, uma breve mensagem de resposta, e a opção para visualizar esse consulta.

## Tópicos relacionados

- [Configurando o módulo Serasa](#)

[Voltar à página inicial](#)