

Consulta Serasa

- [Configurando o módulo Serasa](#)
- [Efetuando consulta ao Serasa](#)

Configurando o módulo

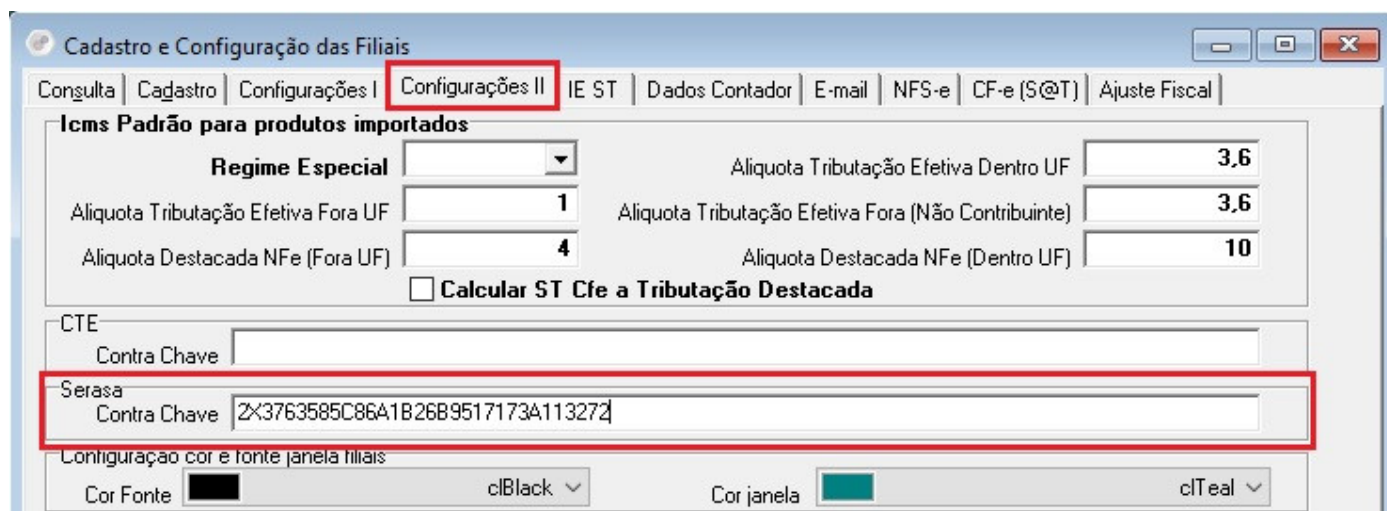
Serasa

O objetivo desse artigo é demonstrar como é feito as configurações para utilizar o módulo de consulta ao Serasa.

1) Realizando a liberação do módulo

Para utilizar o módulo de consulta ao Serasa é necessário solicitar uma chave de liberação junto a Microsys, e informar a mesma no cadastro da filial. Essa liberação é feita pelo Financeiro da Microsys.

Liberação no sistema Microsys Industrial:



Cadastro e Configuração das Filiais

Consulta | Cadastro | Configurações I | **Configurações II** | IE ST | Dados Contador | E-mail | NFS-e | CF-e (S@T) | Ajuste Fiscal

Icms Padrão para produtos importados

Regime Especial	<input type="text"/>	Aliquota Tributação Efetiva Dentro UF	3,6
Aliquota Tributação Efetiva Fora UF	1	Aliquota Tributação Efetiva Fora (Não Contribuinte)	3,6
Aliquota Destacada NFe (Fora UF)	4	Aliquota Destacada NFe (Dentro UF)	10

☐ Calcular ST Cfe a Tributação Destacada

CTE

Contra Chave

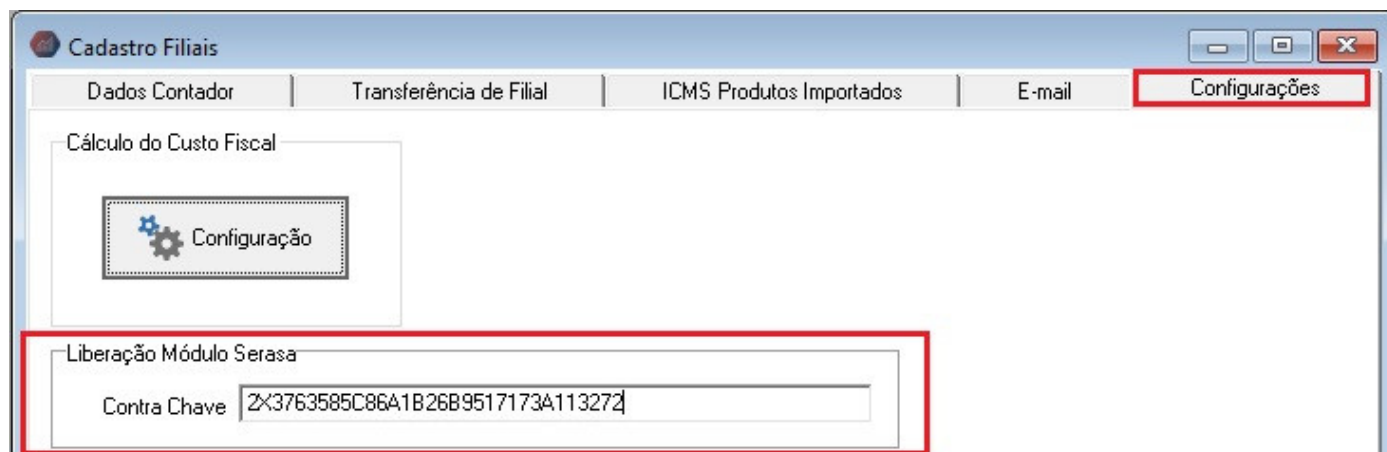
Serasa

Contra Chave

Configuração cor e fonte janela filiais

Cor Fonte Cor janela

Liberação no sistema Microsys Comercial:



2) Realizando as configurações de comunicação

Para efetuar as consultas através do sistema Microsys, criamos um serviço que faz a comunicação com o distribuidor autorizado Serasa, e gerencia as consultas realizadas.

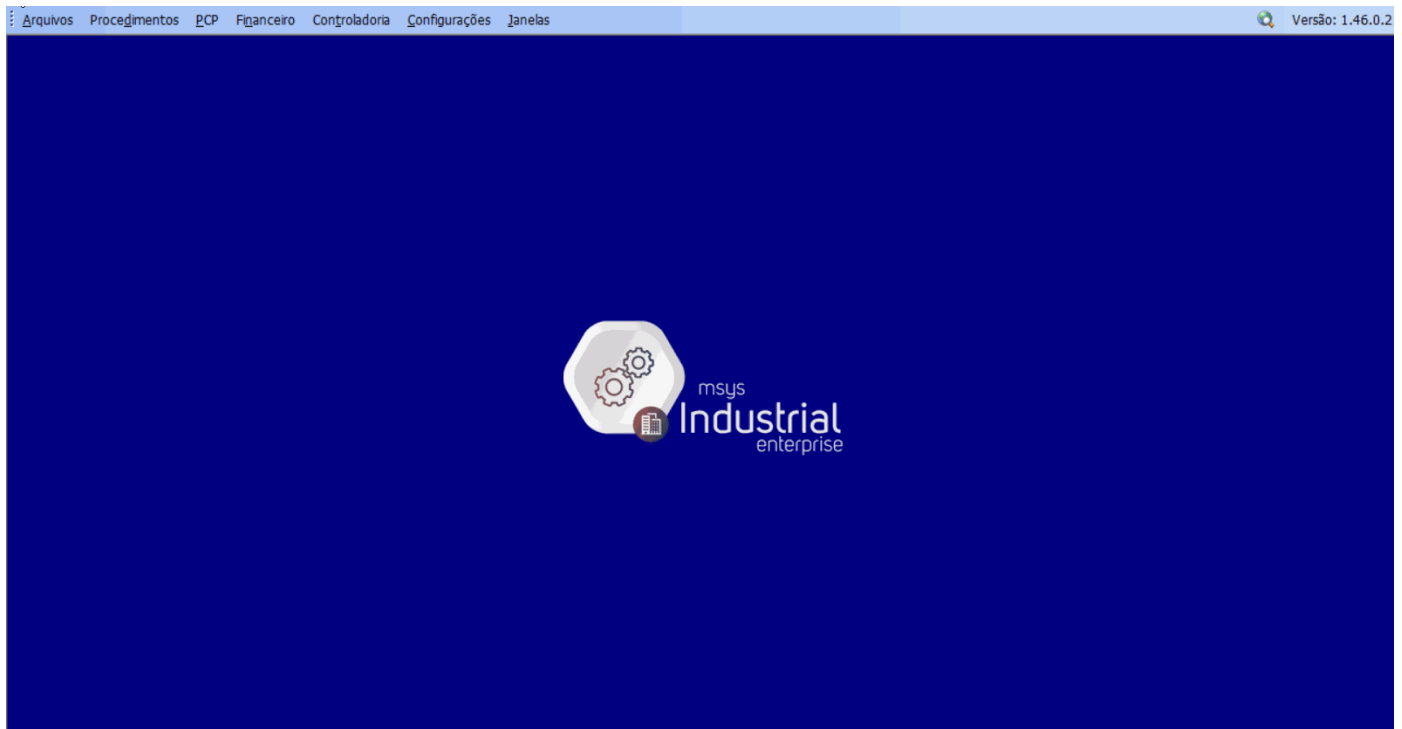
Esse serviço está hospedado em um servidor na nuvem, portanto facilita e agiliza a implantação, além de não necessitar arquitetura própria no cliente.

Para efetuar a configuração é necessário os seguintes dados:

- URL do servidor de consulta: **serasa.microsys.inf.br/serasa_service**
- ID do cliente no Serasa: * **Por Padrão Utilizar o ID 41.**
- Login no Serasa: *
- Password no Serasa: *
- Usuário Microsys: **usuário no sistema que utilizará a consulta com essas configurações.**
- Consulta estática: **identifica se a configuração é para consulta estática (dados fictícios para testes).**

* Dados fornecidos pelo representante Serasa.

Veja a seguir como realizar a configuração:



Essa configuração é feita para cada usuário do sistema, mesmo que os dados de comunicação sejam idênticos, é necessário repetir a configuração, assim possibilitamos configurar as opções de consulta de forma mais dinâmica.

3) Realizando as configurações de consulta

Além das configurações de comunicação, disponibilizamos uma configuração de consultas, onde é possível selecionar os modelos que estarão disponíveis para o usuário, além dos agregados relacionados a consulta, e se a consulta é para pessoa física ou jurídica.

Veja abaixo como realizar essa configuração (nesse exemplo configuramos para o usuário MSYS):

Restart | Procedimentos | PCP | Financeiro | Controladoria | Configurações | Janelas | Versão: 1.46.0.2

Configurações de Consulta ao Serasa

Configurações de comunicação

* URL do servidor de consulta: * ID do cliente no Serasa: * Login no Serasa: * Password no Serasa: * Usuário Microsys: ☐ Consulta Estática

URL	Id. Cliente	Login	Password	Usuário	Consulta Estática
serasa.microsys.inf.br/serasa_service	XX	YYY	****	MSYS	<input type="checkbox"/>

Configuração de consulta

* Descrição: * Tipo de pessoa: * Modelo de consulta (produto Serasa):

Agregados

Nenhum Selecionado

Descrição	Tipo de pessoa	Modelo de consulta (produto Serasa)
<No data to display>		

Dessa forma pode-se criar várias consultas para cada usuário, por exemplo, uma consulta simples, sem agregados, e outra consulta completa, selecionando alguns agregados, conforme a necessidade de cada setor da empresa, ou ainda, para cada situação em que é necessário efetuar a consulta, como abertura de cadastro, aumento do limite de crédito, nova compra, etc.

[Voltar à página inicial](#)

Efetuando consulta ao Serasa

O objetivo desse artigo é demonstrar como realizar uma consulta ao Serasa.

É necessário primeiramente realizar a configuração de consulta.

1) Efetuando uma consulta

Para efetuar as consultas através do sistema Microsys, acesse o cadastro de entidades (clientes, fornecedores, ou transportadores), vá até o menu inferior na opção de "Consultas" e selecione "Consulta Serasa", onde irá abrir o módulo de consultas, exibindo um histórico das consultas já realizadas para a entidade, e as opções para efetuar uma nova consulta, de acordo com as configurações previamente estabelecidas para o usuário.

Ao acessar a opção de consulta, o sistema já identifica a UF da entidade, além do documento (CPF ou CNPJ), dessa forma o usuário precisar apenas selecionar o modelo de consulta desejada e clicar na opção de "Consultar".

A consulta tem a mesma formatação e *layout* do distribuidor Serasa, e será exibida no navegador de internet padrão da máquina do usuário.

Veja abaixo a imagem do módulo de consulta:

The screenshot shows a software window titled "Consulta Serasa". It contains two main sections. The top section, "Consultas já efetuadas", displays a table with the following data:

Data/Hora	Usuário	Modelo de Consulta	Mensagem de Resposta	Visualizar
06/05/2019 17:51:02	MSYS	Consulta Padrão PJ	Cliente Cancelado	

The bottom section, "Nova Consulta", includes a dropdown menu for "Modelo de Consulta (Produto Serasa)" set to "Consulta Padrão PJ", a "Documento" field with the value "12.345.678/0000-00", an "Agregados" field, and a "Consultar" button with a magnifying glass icon.

No exemplo acima, temos um consulta já efetuada, onde é exibido a data/hora em que foi efetuada, o usuário, modelo, uma breve mensagem de resposta, e a opção para visualizar esse consulta.

Tópicos relacionados

- [Configurando o módulo Serasa](#)

[Voltar à página inicial](#)