

Cadastros Gerais - Assistência Técnica

Este artigo tem como objetivo explicar a finalidade de como realizar os cadastros gerais.

O módulo de assistência técnica possui um cadastro geral de informações, que são tratados como apontamentos na emissão do documento de assistência técnica ou conhecido como OS. As informações são tratadas como grupo e subgrupo de informações cadastrada, a base de dados do sistema possui cadastros gerais já cadastrado, no grupo as informações são fixas, no subgrupo são possível, editar, cadastrar e excluir.



No subgrupo de Cadastro de Ações tomadas, Causas, Procedências, Procedimentos, Origens, Vias, Status. É possível Incluir [F3] e Excluir [F4] novos apontamentos.

Incluir [F3]

Excluir [F4]

Gravar [F5]

Cancelar

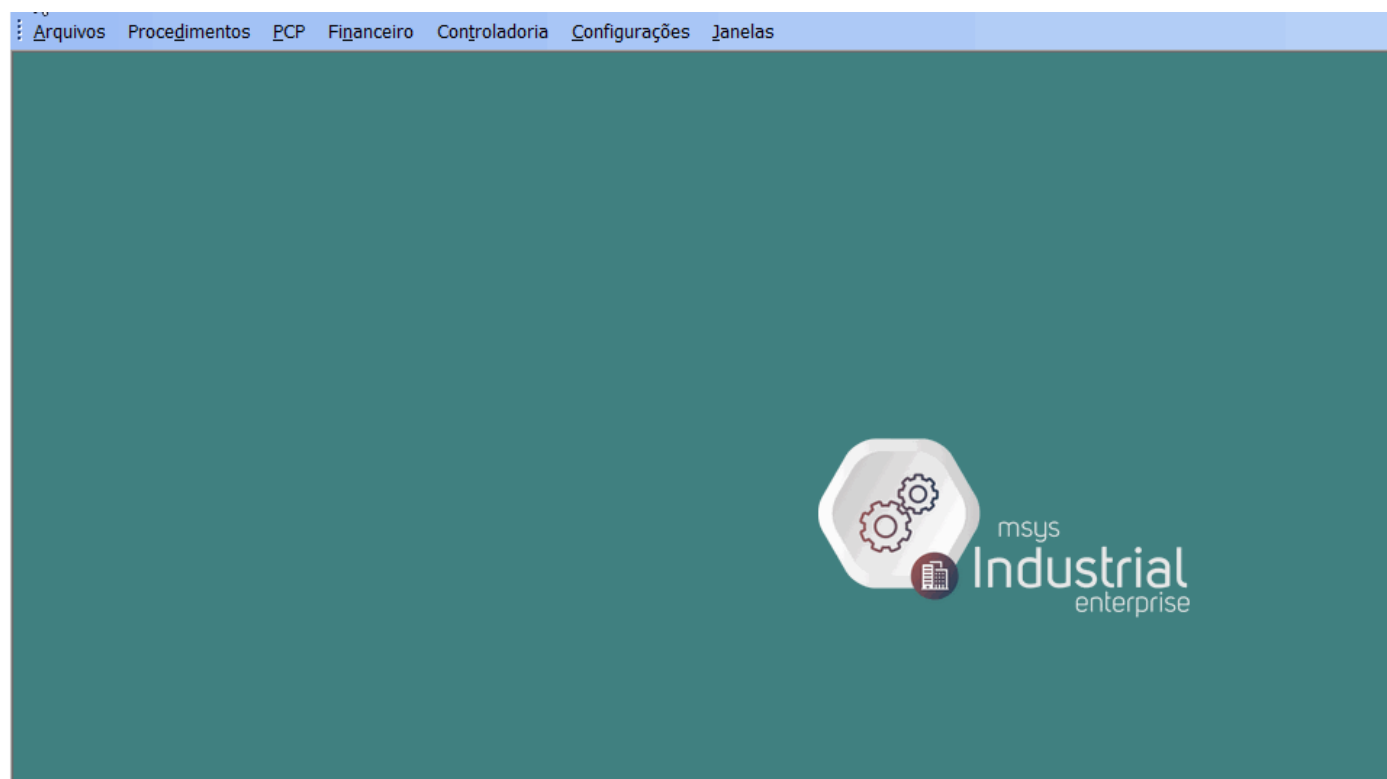
Consulta

Cadastro

[Espaço] - Pesquisa

Código	Descrição
1	Trocar
2	Enviar pelo Correio
3	Aguardar Retorno
4	Consertar
5	Enviar
6	Aguardando Definição

Demonstração



Revision #6

Created Thu, Apr 29, 2021 6:39 PM by [Natan Cembranel](#)

Updated Fri, Sep 29, 2023 2:31 PM by [Gilvanez](#)