

Efetuando consulta ao Serasa

O objetivo desse artigo é demonstrar como realizar uma consulta ao Serasa.

É necessário primeiramente realizar a configuração de consulta.

1) Efetuando uma consulta

Para efetuar as consultas através do sistema Microsys, acesse o cadastro de entidades (clientes, fornecedores, ou transportadores), vá até o menu inferior na opção de "Consultas" e selecione "Consulta Serasa", onde irá abrir o módulo de consultas, exibindo um histórico das consultas já realizadas para a entidade, e as opções para efetuar uma nova consulta, de acordo com as configurações previamente estabelecidas para o usuário.


Ao acessar a opção de consulta, o sistema já identifica a UF da entidade, além do documento (CPF ou CNPJ), dessa forma o usuário precisar apenas selecionar o modelo de consulta desejada e clicar na opção de "Consultar".

A consulta tem a mesma formatação e *layout* do distribuidor Serasa, e será exibida no navegador de internet padrão da máquina do usuário.

Veja abaixo a imagem do módulo de consulta:

Consulta Serasa

Consultas já efetuadas

Data/Hora	Usuário	Modelo de Consulta	Mensagem de Resposta	Visualizar
06/05/2019 17:51:02	MSYS	Consulta Padrão PJ	Cliente Cancelado	

Nova Consulta


Modelo de Consulta (Produto Serasa)

Consulta Padrão PJ

Documento

12.345.678/0000-00

Agregados

 Consultar

No exemplo acima, temos um consulta já efetuada, onde é exibido a data/hora em que foi efetuada, o usuário, modelo, uma breve mensagem de resposta, e a opção para visualizar esse consulta.

Tópicos relacionados

- [Configurando o módulo Serasa](#)

[Voltar à página inicial](#)

Revision #7

Created Mon, May 6, 2019 2:03 PM

Updated Wed, Sep 30, 2020 7:47 PM