

Cadastrros/Consultas

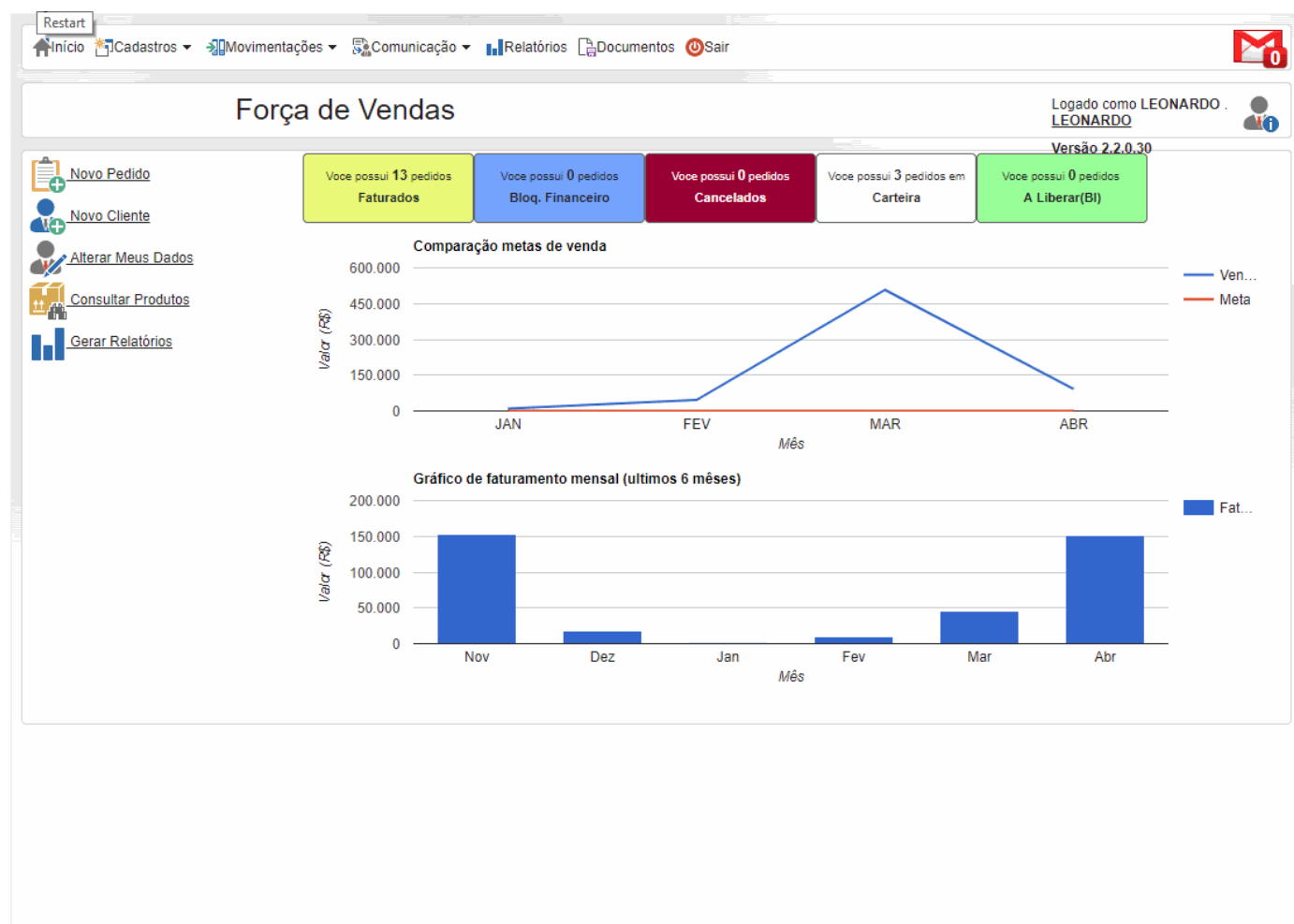
- [Consulta de Produtos](#)
- [Cadastro de Clientes](#)
- [Cadastro de Chamados](#)

Consulta de Produtos

A consulta de produtos traz apenas os produtos liberados para a visualização e vinculados a tabela de preço.

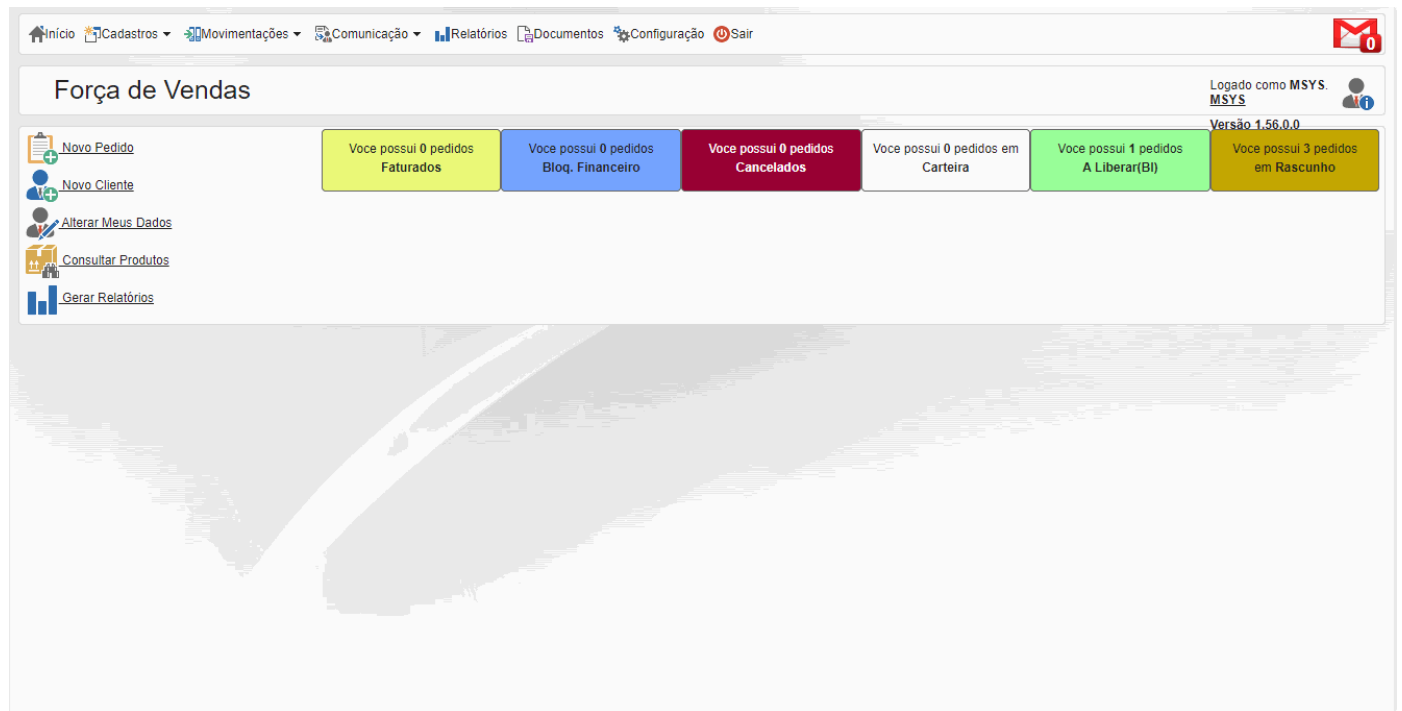
1- Gerando a busca

Para gerar a busca, pode ser selecionado o cliente, assim irá trazer os produtos da tabela vinculada no cliente, ou somente ajustado um filtro de busca e clicar direto em pesquisar, desta forma irá trazer os produtos da tabela vinculada no Representante.



2- Busca para impressão

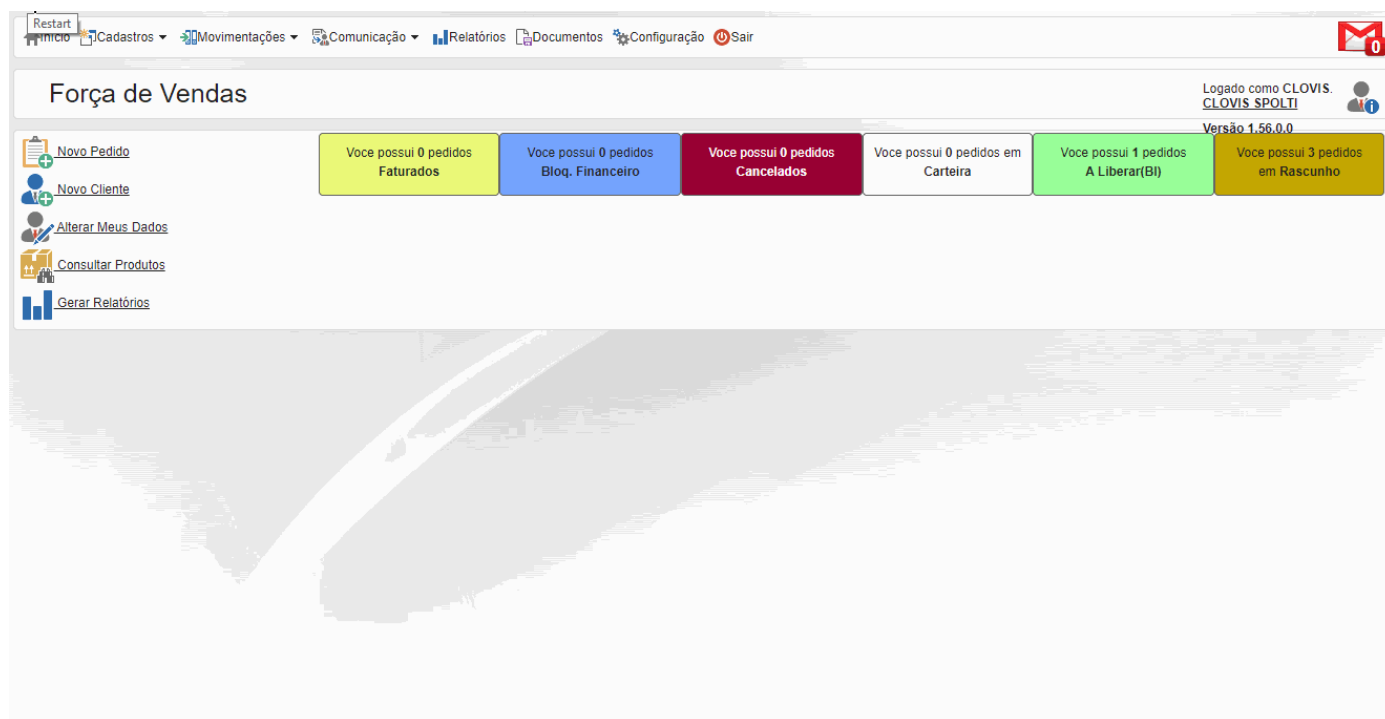
Para esta busca, deve ser informado um representante para assim os itens que aparecerem, forem os que são vinculados ao representante através da tabela de preço.



Cadastro de Clientes

1- Cadastro

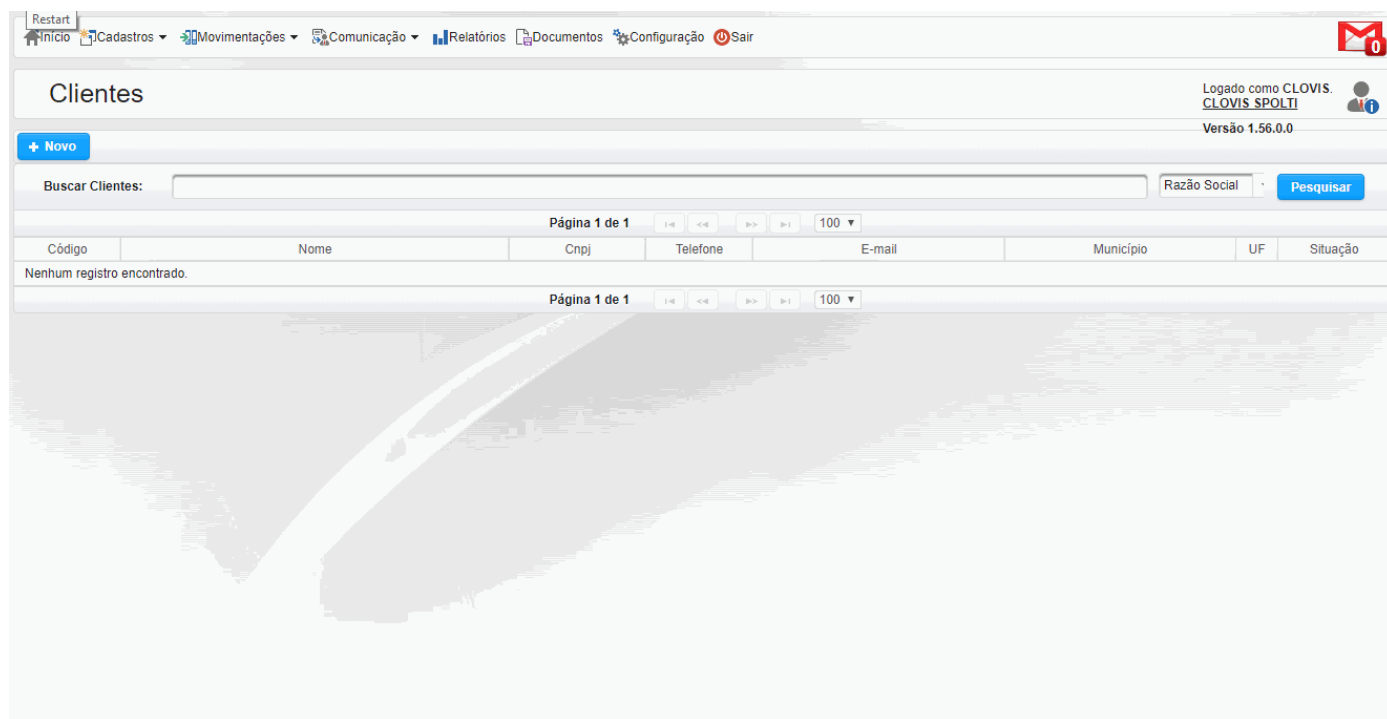
- Pode ser cadastrado clientes no Microsys Industrial Web, estes clientes sempre chegam no sistema Industrial Desktop com status incompleto web, para utilizar este cliente para venda, deve-se definir o status de incompleto/web(C) nos parâmetros, caso contrario por padrão os status permitidos para a venda sempre serão ativos(A)



2- Consulta de clientes

- Para a consulta de clientes deve ser informado um critério para a busca, seja razão social, código, cpf/cnpj.... Não é possível buscar todos os clientes. Quando acessado o cliente da busca, aparecerá as informações que quando o usuário for do tipo Administrador/Supervisor pode ser alterado as informações, quando for do tipo

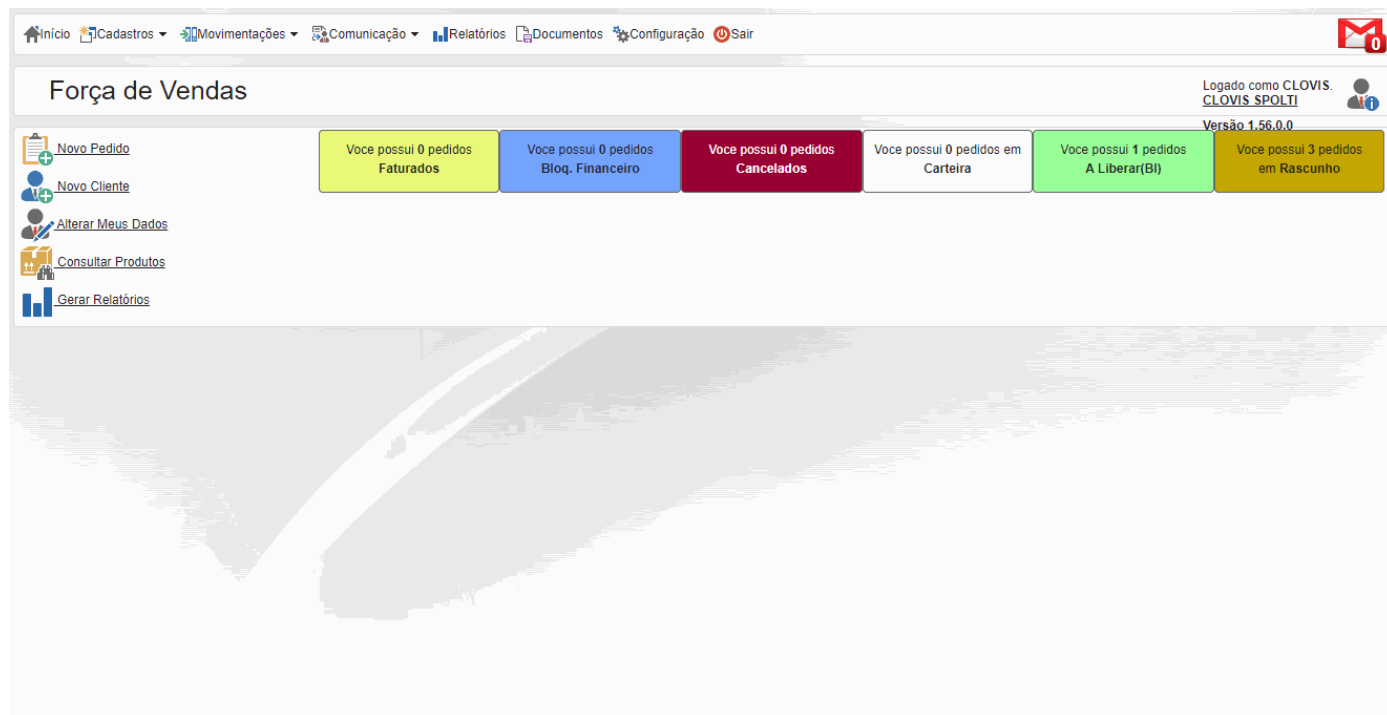
representante deverá ser solicitado para a empresa a alteração de determinado campo através do botão "Solicitar alterações" que chegará no e-mail do representante para então eles alterarem.



Cadastro de Chamados

1- Gerando um chamado

1- Para gerar um chamado deve ter os tipos de chamados cadastros ou vir do sistema industrial desktop já configurados. Esses chamados chegam no sistema da mesma forma quando feito um pedido, que então após o chamado pode ser gerado uma assistência.



2- Após salvo o conserto ele chega no sistema para seguir com os processos do chamado.

