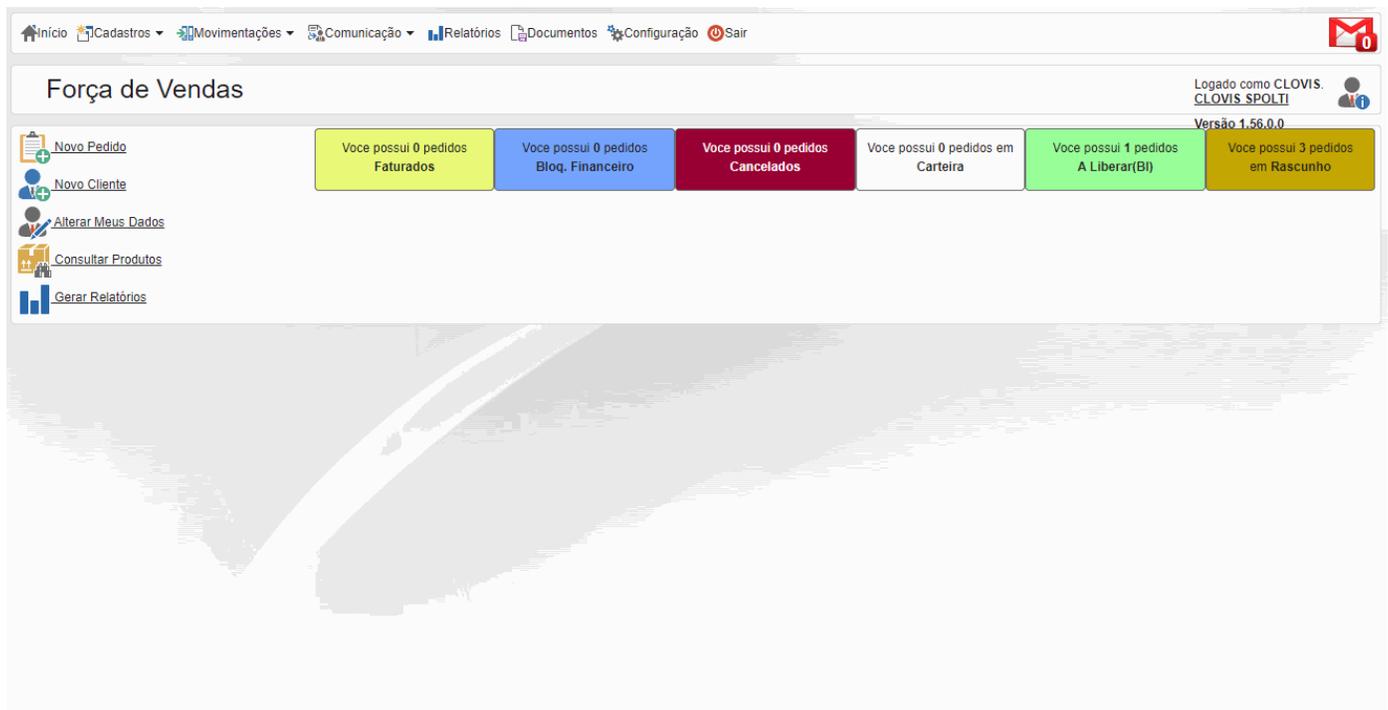


Cadastro de Chamados

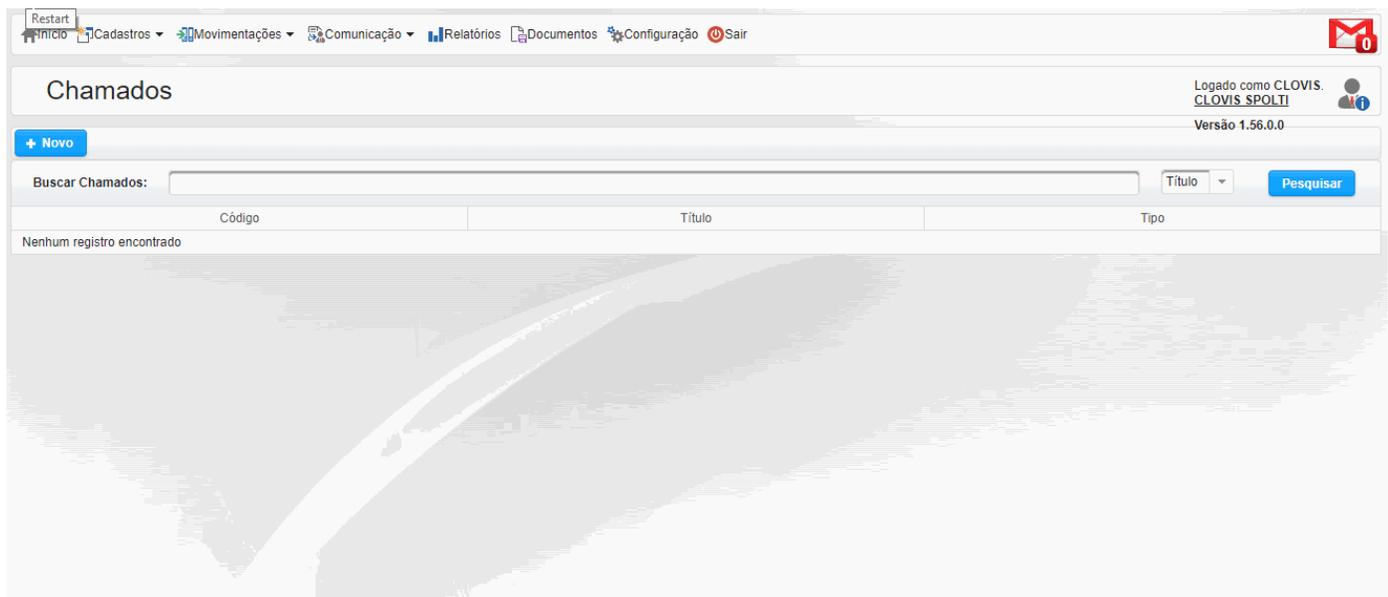
1- Gerando um chamado

1- Para gerar um chamado deve ter os tipos de chamados cadastros ou vir do sistema industrial desktop já configurados. Esses chamados chegam no sistema da mesma forma quando feito um pedido, que então após o chamado pode ser gerado uma assistência.



The screenshot shows the 'Força de Vendas' (Sales Force) dashboard. At the top, there is a navigation menu with items: Início, Cadastros, Movimentações, Comunicação, Relatórios, Documentos, Configuração, and Sair. The user is logged in as CLOVIS SPOLTI, and the version is 1.56.0.0. The dashboard features a sidebar with menu items: Novo Pedido, Novo Cliente, Alterar Meus Dados, Consultar Produtos, and Gerar Relatórios. The main area contains six status cards: 'Voce possui 0 pedidos Faturados' (yellow), 'Voce possui 0 pedidos Bloq. Financeiro' (blue), 'Voce possui 0 pedidos Cancelados' (red), 'Voce possui 0 pedidos em Carteira' (white), 'Voce possui 1 pedidos A Liberar(BI)' (green), and 'Voce possui 3 pedidos em Rascunho' (orange).

2- Após salvo o conserto ele chega no sistema para seguir com os processos do chamado.



The screenshot shows the 'Chamados' (Calls) management interface. At the top, there is a navigation menu with items: Início, Cadastros, Movimentações, Comunicação, Relatórios, Documentos, Configuração, and Sair. The user is logged in as CLOVIS SPOLTI, and the version is 1.56.0.0. The interface includes a '+ Novo' button, a search bar labeled 'Buscar Chamados:' with a search button 'Pesquisar', and a dropdown menu for 'Título'. Below the search bar is a table with columns: Código, Título, and Tipo. The table currently displays 'Nenhum registro encontrado' (No records found).

Revision #2

Created Tue, Apr 30, 2019 12:31 PM

Updated Mon, Sep 23, 2019 11:35 AM