

# OSM Solicitação

Este artigo tem como objetivo explicar a finalidade de como realizar a solicitação de Ordem de Serviço de Manutenção.

Este módulo tem a finalidade de realizar a "ponte de comunicação" da manutenção com os demais centros de custos das indústrias, através dele é possível solicitar junto a manutenção ordens de serviço de manutenção e acompanhar o seu status.

## 1) Preenchimento da Solicitação Ordem de Serviço Manutenção.

Para efetuar a emissão da solicitação de OSM através do sistema Microsys, Acesse PCP > PCM > OSM > OSM Solicitação. Vá até a barra superior no canto esquerdo botão Incluir [F3], o primeiro campo de informação a ser informado será o Equipamento / Ativo, caso o serviço não envolva o Equipamento / Ativo e sim o Centro de custo, poderá ser ignorado e informado o número do centro de custo.

O Status de definição que se encontra OSM é mostrado no campo OSM / Solicitação ou Ordem de Serviço no canto superior direito da tela.

Número:	13885	Data Abertura:	27/01/2021 13:28	OS / Solicitação:	Solicitação	
Equipamento / Ativo:	3074	PRENSA TIPO EXCENTRICA MODELO ABC 160 TONELADAS			Status:	Aberta
Centro de Custo:	14	ESTAMPARIA			Filial:	1
Funcionário Solicitante:	2241	ÁCIDO ACÉTICO ETÍLICO DA SILVA			Prioridade:	5
Funcionário Executor:					Usuário:	MSYS
Data/Hora início:		Data/Hora fim:		Usuário Data:	27/01/2021 13:45:55	

## 2) Funcionário Solicitante.

O sistema Microsys irá preencher automaticamente o nome do Funcionário Solicitante através do vínculo de cadastro do usuário, caso o Funcionário Solicitante seja outro, basta realizar uma pesquisa de informações e então informar o solicitante.

Na solicitação o Campo Funcionário Executor, fica inabilitado para preenchimento, a gestor do PCM ira direcionar o Executor.

### 3) Indicação de laudo / Queixa.

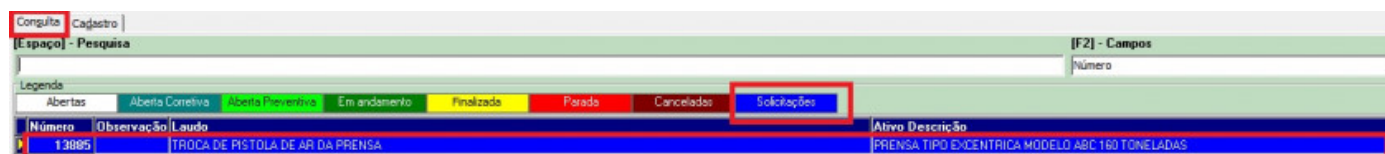
Na aba do Laudo / Queixa o Funcionário Solicitante irão descrever o que está ocorrendo de inconsistência nos Equipamentos / Ativos ou no Centro de Custo, simplesmente solicitar a troca de uma pistola de ar.



Pronto, concluímos sua solicitação de OSM.

### 4) Legenda de Status da OSM.

Para acompanhar a situação de Status da sua solicitação, no canto superior esquerdo da tela, Click na Aba Consulta e logo abaixo estará a legenda de cores referente a cada Status, azul é cor referente a Solicitações.



### 5) Mudança de Tipo de OS / Solicitação.

Para efetuar a mudança de OS / Solicitação através do sistema Microsys, Acesse PCP > PCM > OSM > OSM. Localize na legenda a Solicitação (imagem anterior), abra a solicitação de OSM e no

Campo OS / Solicitação, mude de solicitação para Ordem de Serviço.

Número:	13885	Data Abertura:	27/01/2021 13:28	OS / Solicitação:	Solicitação	
Equipamento / Ativo:	3074	PRENSA TIPO EXCENTRICA MODELO ABC 160 TONELADAS			Status:	Ordem Serviço
Centro de Custo:	14	ESTAMPARIA			Filial:	
Funcionário Solicitante:	2241	ÁCIDO ACÉTICO ETÍLICO DA SILVA			Prioridade:	5
Funcionário Executor:					Usuário:	MSYS
Data/Hora início:		Data/Hora fim:		Usuário Data:	27/01/2021 14:15:22	

Feito a mudança de Tipo OS / Solicitação, o próximo passo é indicar o Serviço e Iniciar OS e estará Concluída.

Número:	13885	Data Abertura:	27/01/2021 13:28	OS / Solicitação:	Ordem Serviço	
Equipamento / Ativo:	3074	PRENSA TIPO EXCENTRICA MODELO ABC 160 TONELADAS			Status:	Em Andamento
Centro de Custo:	14	ESTAMPARIA			Filial:	1
Funcionário Solicitante:	2241	ÁCIDO ACÉTICO ETÍLICO DA SILVA			Prioridade:	5
Funcionário Executor:	2242	ANTÔNIO MORRENDO DAS DORES			Usuário:	MSYS
Data/Hora início:	27/01/2021 00:00	Data/Hora fim:		Usuário Data:	27/01/2021 15:55:21	

Serviços	Laudo / Queixa	Observação	Requisição Almoxarifado		
CHAVE	SERVIÇO			MANUTENÇÃO	
Chave	Item	Código	Descrição	Código	Nome
▶	3739	1	48 REPARO / CONSERTO PNEUMATICO	1	CORRETIVA

1 of 1

Iniciar OS

Parar OS

Cancelar OS

Apontamento

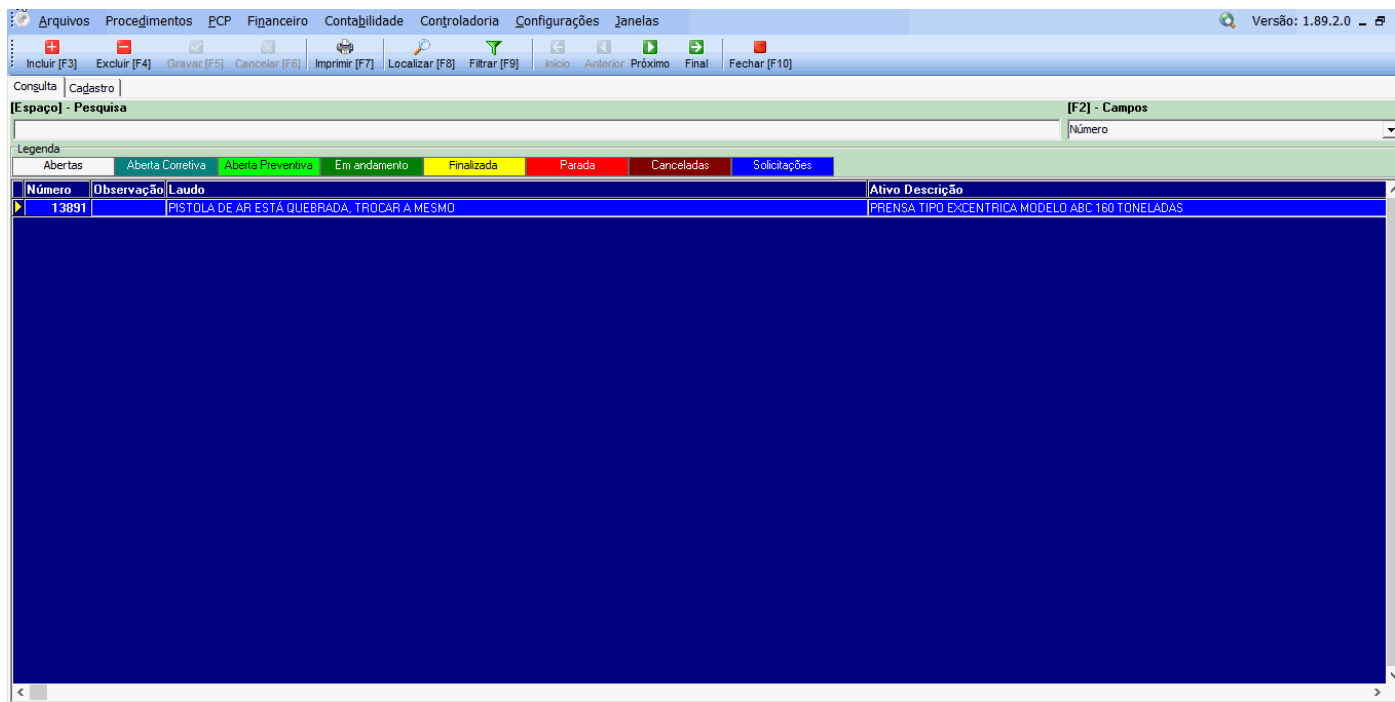
Fechar OS

Abrir OS

Preenchimento Manual

Imprimir OS

Dúvidas de como está preenchendo a OSM, poder ser esclarecida no Manual [OSM - Ordem de Serviço de Manutenção](#).



Revision #7

Created Thu, Jan 21, 2021 12:47 PM

Updated Wed, Jan 27, 2021 7:34 PM by [Natan Cembranel](#)