

# Assistência Técnica

- [Manutenção Assistência Técnica](#)

# Manutenção Assistência Técnica

## OS - Assistência Técnica

Este artigo tem como objetivo explicar a finalidade de como emitir Ordem de Serviço de assistência Técnica.

Este módulo tem a finalidade de realizar a gestão de assistência técnica , você terá o gerenciamento das ações tomadas, causas, procedências, procedimentos, origens, vias e status. Acompanhamento de desempenhos através de relatórios.

### 1) Preenchimento da OS Assistência Técnica.

Para efetuar a emissão da OS, acesse Procedimentos > Assistência Técnica > MANUTENÇÃO. Vá até a barra superior no canto esquerdo botão Incluir [F3], o primeiro campo de informação a ser informado será o Data Cliente, logo em seguida Pedido de Venda.

Número	36199	Filial	1	Data Entrada	29/04/2021	Data Cliente	29/04/2021	Pedido Venda	3482860
--------	-------	--------	---	--------------	------------	--------------	------------	--------------	---------

A data Entrada vai ser sugerida pela data do dia, data cliente poderá ser a mesma da entrada ou data de origem de contato do cliente, informado o número do Pedido de venda, o sistema ira informar o cliente.

## 2) Indicação de Cobrança.

Agora com o vinculo realizado do cliente, a indicação

Cliente	<input type="text" value="8091"/>	<input type="text" value="VANDIRLEI GUAREZ"/>	Indicação Cobrança	<input type="text" value="Não"/>	Número de Série	<input type="text"/>
Representante	<input type="text" value="29"/>	<input type="text" value="Venda direta comercial"/>	Filial do Cliente	<input type="text"/>		