Assistência Técnica

- Manutenção Assistência Técnica

Manutenção Assistência Técnica

OS - Assistência Técnica

Este artigo tem como objetivo explicar a finalidade de como emitir Ordem de Serviço de assistência Técnica.

Este módulo tem a finalidade de realizar a gestão de assistência técnica , você terá o gerenciamento das ações tomadas, causas, procedências, procedimentos, origens, vias e status. Acompanhamento de desempenhos através de relatórios.

1) Preenchimento da OS Assistência Técnica.

Para efetuar a emissão da OS, acesse Procedimentos > Assistência Técnica > MANUTENÇÃO. Vá até a barra superior no canto esquerdo botão Incluir [F3], o primeiro campo de informação a ser informado será o Data Cliente, logo sem seguida Pedido de Venda.

A data Entrada vai ser sugerida pela data do dia, data cliente poderá ser a mesma da entrada ou data de origem de contato do cliente, informado o número do Pedido de venda, o sistema ira informar o cliente.

2) Indicação de Cobrança.

Agora com o vinculo realizado do cliente, a indicação