

Pedidos de Venda: Devoluções com Rastreabilidade

Processo de devoluções de pedidos (entradas) com rastreio de pedidos de saída.

- Finalidade e configuração
- Criando um pedido de devolução
- Rastreando pedidos devolvidos

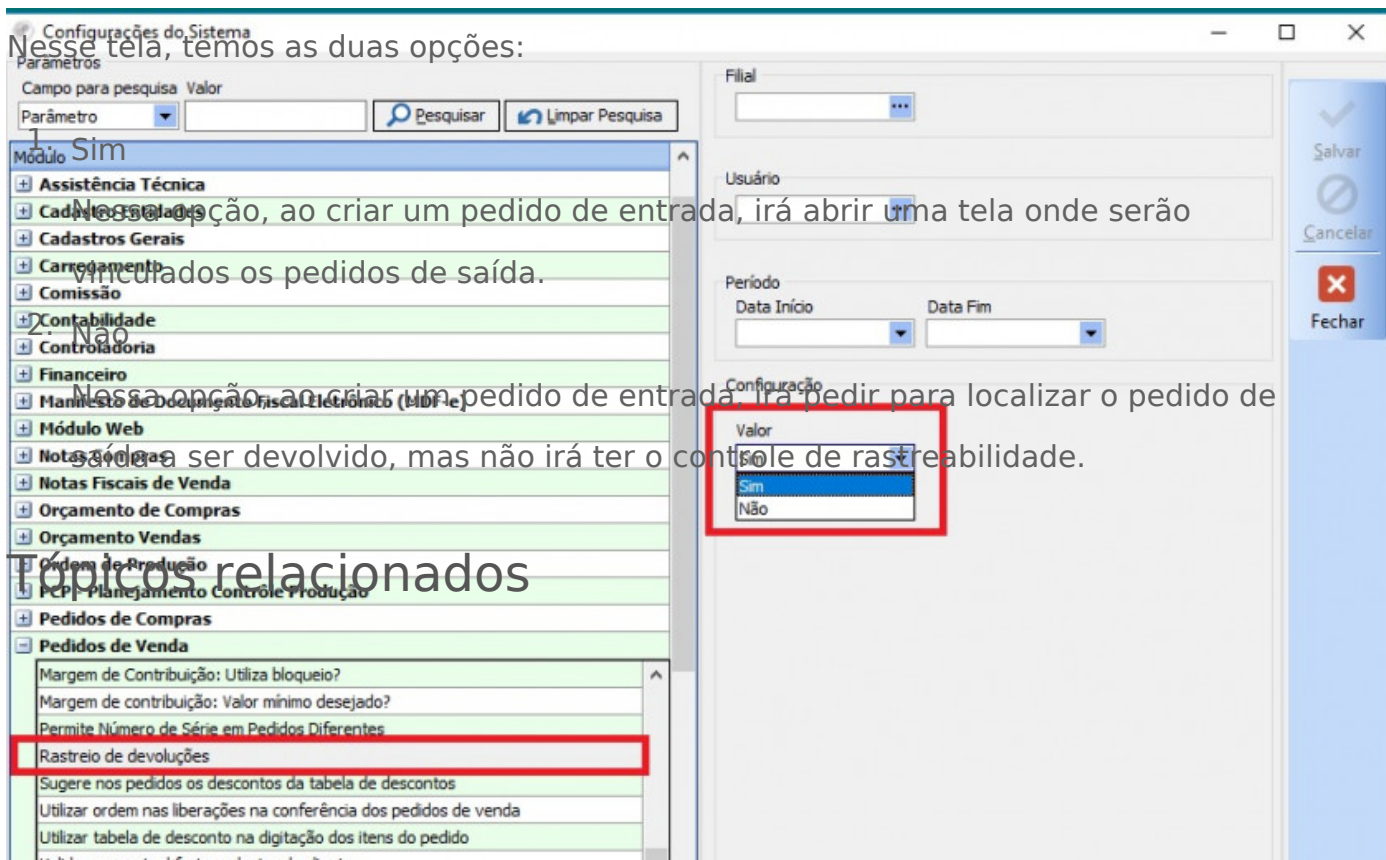
Finalidade e configuração

Este artigo tem como objetivo explicar a finalidade e definir a configuração para utilizar a rastreabilidade nas devoluções de pedidos de venda.

A finalidade do módulo é controlar as devoluções de pedidos, rastreando quais os pedidos de saída que serão vinculados no pedido de devolução. Esse controle sempre será pelo pedido/Item para que o sistema não permita devolver mais de uma vez o mesmo produto de um pedido de saída.

1) Ativar a rastreabilidade nas devoluções

Para configurar a utilização dessa funcionalidade, é necessário alterar a configuração do sistema. Acesse o menu "Configurações -> Configurações do Sistema -> Pedidos de Venda" e altere o parâmetro "Rastreo de devoluções" para "Sim".



- Criar um pedido de devolução
- Rastreando pedidos devolvidos

Criando um pedido de devolução

Este artigo tem como objetivo explicar como criar um pedido de devolução (entrada), e selecionar os pedidos de saída que ficarão vinculados.

1) Criar pedido de devolução

Para criar um pedido de devolução, é necessário alterar o tipo **"Entrada/Saída"** para **"Entrada"**, com isso irá abrir a tela para informar o tipo de venda e buscar os pedidos de saída a serem devolvidos.

Quando a tela acima é aberta, como funciona o processo:

1. Informar o tipo de venda
Nesse momento, deve-se informar um tipo de venda que é utilizado para identificar que é uma devolução. No momento que é definido o tipo de venda, após preencher o cabeçalho do pedido, não permitirá mais alterar o tipo de venda.
2. Buscar o pedido do cliente a ser devolvido
Aqui você pode digitar o pedido diretamente ou então clicar na " lupa " e localizar o pedido. Ao entrar com o primeiro pedido, será criado o cabeçalho com as informações básicas. Depois que o cabeçalho do pedido já foi criado e se forem adicionados mais pedidos na devolução, somente irá listar os pedidos do cliente do primeiro pedido, além de considerar somente pedidos finalizados.

3. Marcar e/ou desmarcar os itens à serem devolvidos

Nesse passo, são definidos quais os produtos que serão incluídos no pedido a serem devolvidos (Lembrando que pode ser feita a devolução parcial de um pedido de saída quanto a quantidade parcial de um produto).

4. Alterar a quantidade a ser devolvida

É possível devolver a quantidade parcial de um produto, com isso você pode além de desmarcar produtos, devolver uma quantidade menor que o saldo.

2) Validações Feitas na devolução

Existem algumas validações que são feitas na criação de um pedido de devolução:

Pedidos de Venda

Consulta | Cadastro | Ordem Compra | Movimentos | Histórico

Número: 54346 | Empresa: 1 | Número Filial: 54303 | Entrada/Saída: Entrada | Data: 02/07/2019 | Previsão Entrega: 02/07/2019 | Data base Cobrança: 02/07/2019 | Tipo Consumidor: Consumo | Tipo Frete: Sem Frete | Valor do Frete: 0,00 | % ICMS: 0,00 | Comissão (Perc/Vlr): 0,00 | Pedido Representante: 0 | Série Produção: 0

Cliente: 13576 | MICROSYS SISTEMAS LTDA | IE: ISENTO | CNPJ: 999.999.999-99 | Cidade: MARAVILHA | SC | Rotina contábil: 5 | Operação: 1.202.01 | Representante: 42 | MICROSYS | Condição Pagamento: 4 | Boleto = 0 + 03 | Forma Pagto: Fatura | Condição: Faturado | Parcelas: 3 | Valor Acessórias: 0

| Item | Código | Descrição Produto | UNC | Saldo | Quantidade | TDP | Tabela | %Desc | Unitário | Total Item | Comissão |
|------|--------|-------------------|-----|-------|------------|-----|---------|-------|----------|------------|----------|
| 1 | 8106 | PRODUTO A XX:10 | UN | | 2,00 | | -126,90 | 0,00 | -136,92 | -273,84 | 0,00 |
| 2 | 17270 | PRODUTO N XX:11 | UN | | 2,00 | | -197,40 | 0,00 | -212,99 | -212,99 | 0,00 |
| 3 | 17031 | PRODUTO C XX:12 | UN | | 1,00 | | -87,92 | 3,00 | -92,02 | -92,02 | 0,00 |

| Cofins Base | Pis Base | Cofins ISS Vlr | ISS Base | Icms Base | Icms Valor | ST Base | ST Valor | Valor Produtos |
|-------------|----------|----------------|----------|-----------|------------|---------|----------|----------------|
| -578,85 | -578,85 | 0,00 | 0,00 | -92,02 | -15,64 | 0,00 | 0,00 | -578,85 |

| Cofins Valor | Pis Valor | Pis ISS Vlr | ISS Valor | Valor Tabela | Valor Frete | Ipi Base | Ipi Valor | Valor Líquido |
|--------------|-----------|-------------|-----------|--------------|-------------|----------|-----------|---------------|
| -43,99 | -9,55 | 0,00 | 0,00 | -539,12 | | 0,00 | 0,00 | -578,85 |

Complemento | Obs | Impressão | Etiqueta | Salvar | Editar | Cancelar | Movimento | Margem | Comercial | Financeiro | Processo

1. Não permitirá alterar a quantidade direto no ítem do pedido;

2. Não permitira incluir um novo ítem direto no pedido;

3. Ao buscar um pedido, para os produtos que não tem mais saldo, não serão listados na tela;

4. Não permite devolver uma quantidade maior que o saldo;

Tópicos relacionados

- [Finalidade e configuração](#)
- [Rastreamento pedidos devolvidos](#)

Rastreando pedidos devolvidos

Este artigo tem como objetivo mostrar como rastrear pedidos de saída que foram vinculados na devolução.

1) Rastrear pedidos devolvidos

Acesse o menu "Processos -> Devolução - Rastreio de pedidos" e acesse a aba "Devoluções efetuadas" para identificar todos os pedidos de saída que foram utilizados.

The screenshot shows the 'Pedidos de Venda' (Sales Orders) window. The form includes fields for Número (54346), Empresa (1), Número Filial (54303), Data (02/07/2019), Previsão Entrega (02/07/2019), Data base Cobrança (02/07/2019), Cliente (13576 MICROSYS SISTEMAS LTDA), Tipo Consumidor (Consumo), Tipo Frete (Sem Frete), Valor do Frete, % ICMS (0,00), Comissão (Perc/Vlr) (0,00), Pedido Representante, Série Produção, and various tax and volume fields.

| Item | Código | Descrição Produto | UNC | Saldo | Quantidade | TDP | Tabela | %Desc | Unitário | Total Item | Comissão |
|------|--------|-------------------|-----|-------|------------|-----|---------|-------|----------|------------|----------|
| 1 | 8106 | PRODUTO A XX:10 | UN | | 2,00 | | -126,90 | 0,00 | -136,92 | -273,84 | 0,00 |
| 2 | 17270 | PRODUTO N XX:11 | UN | | 1,00 | | -197,40 | 0,00 | -212,99 | -212,99 | 0,00 |
| 3 | 17031 | PRODUTO C XX:12 | UN | | 1,00 | | -87,92 | 3,00 | -92,02 | -92,02 | 0,00 |
| 4 | 17328 | PRODUTO D XX:13 | UN | | 2,00 | | -170,80 | 0,00 | -184,29 | -368,58 | 0,00 |

| Cofins Base | Pis Base | Cofins ISS Vlr | ISS Base | Icms Base | Icms Valor | ST Base | ST Valor | Valor Produtos |
|-------------|----------|----------------|----------|-----------|------------|---------|----------|----------------|
| -947,43 | -947,43 | 0,00 | 0,00 | -92,02 | -15,64 | 0,00 | 0,00 | -947,43 |

| Cofins Valor | Pis Valor | Pis ISS Vlr | ISS Valor | Valor Tabela | Valor Frete | Ipi Base | Ipi Valor | Valor Líquido |
|--------------|-----------|-------------|-----------|--------------|-------------|----------|-----------|---------------|
| -72,00 | -15,63 | 0,00 | 0,00 | -880,72 | | 0,00 | 0,00 | -947,43 |

The bottom of the window features a toolbar with icons for Complemento, Obs, Impressão, Etiqueta, Salvar, Editar, Cancelar, Movimento, Margem, Comercial, Financeiro, and Processo.

Observação: Somente irá mostrar o menu "Processos -> Devolução - Rastreo de pedidos" nas seguintes condições:

1. O campo "**Entrada/Saída**" deve ser "**Entrada**";
2. O sistema deve estar [configurado](#) para utilizar rastreo de pedidos;
3. O código do tipo de operação da CFOP deve estar configurada com a opção "**[03] - Devolução**";

A imagem mostra a interface de um sistema de gestão, especificamente a tela "Cadastro de CFOP". A interface possui uma barra de menu superior com "Consulta" e "Cadastro". O formulário principal contém vários campos de entrada e seleção:

- Cfop:** 1.202.01
- Indicação de Movimento:** Entrada
- Situação:** Ativo
- Resumo:** Devolução de Venda TR
- Descrição:** Devolução venda merc adqu terc Tributada
- Faturamento:** Sim
- Gera Financeiro:** Sim
- Estoque:** Sim
- Importação:** Não
- Soma custo na NFE Origem:** Não
- % Redução Custo Fiscal:** (campo vazio)
- Venda Futura:** (campo vazio)
- Indicação Valor Unitário:** Preço Venda
- Indicação Alteração Custo Fiscal:** Não
- Remessa/Retorno Mercadoria:** Não Aplicável
- Devolução Fora de Prazo:** Não
- Calcula Funrural:** Não
- Contribuição Fundo de Apoio:** Não
- Outras Ope. Crédito-NTC:** Não
- Código Tipo Operação:** [03]-Devolução (destacado com um retângulo vermelho)
- Classificação:** (campo vazio)
- CFOP Para Exportação:** (checkbox desmarcado)
- Calcula Partilha Icms:** Sim
- Calcula FCP (NFe4.0):** Sim
- Rastreabilidade Produto:** Não
- Duplicar:** (botão)
- Configuração:** (aba selecionada)
- Impostos:** (aba)

Tópicos relacionados

- [Finalidade e configuração](#)
- [Criando um pedido de devolução](#)