

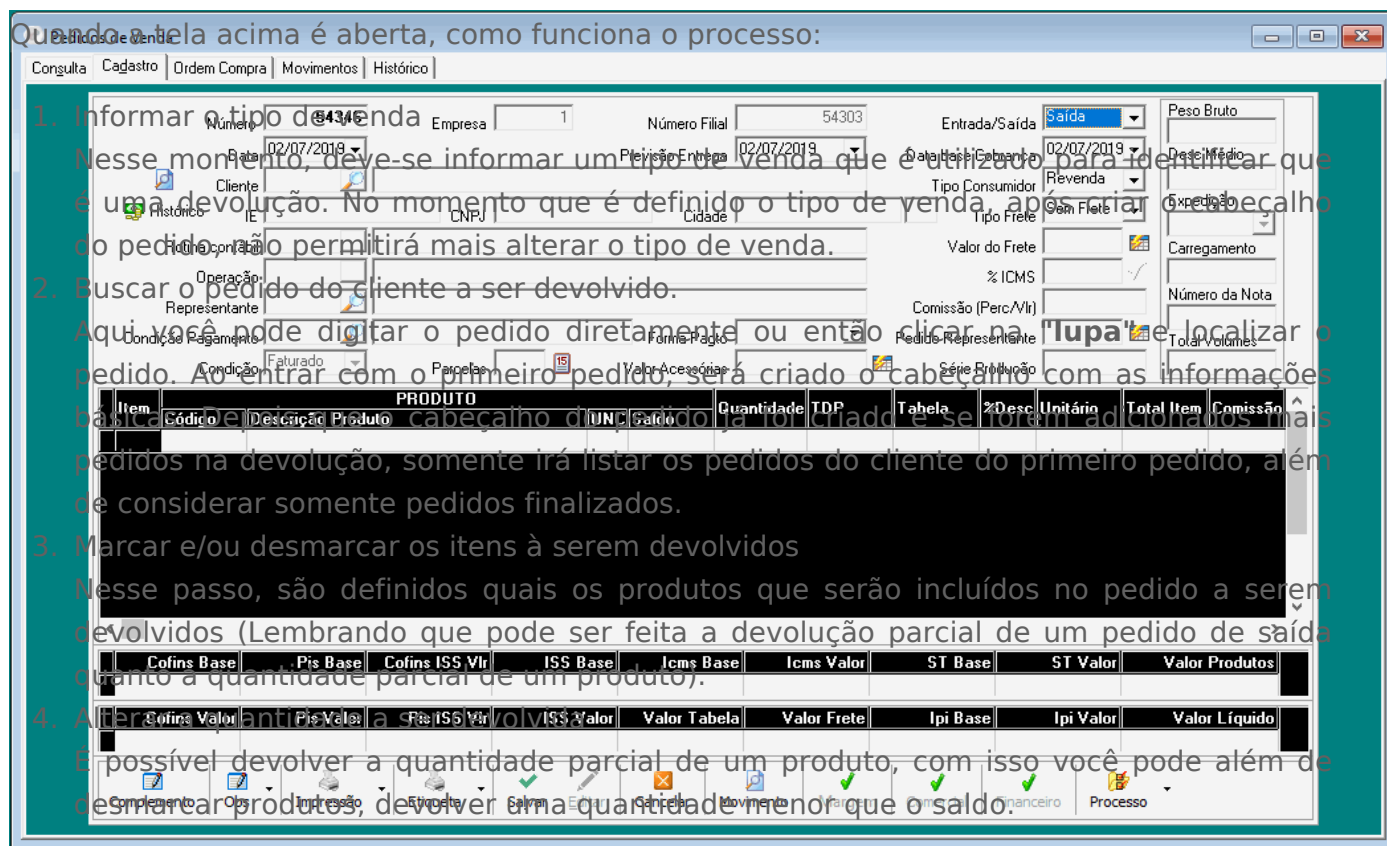
Criando um pedido de devolução

Este artigo tem como objetivo explicar como criar um pedido de devolução (entrada), e selecionar os pedidos de saída que ficarão vinculados.

1) Criar pedido de devolução

Para criar um pedido de devolução, é necessário alterar o tipo "**Entrada/Saída**" para "**Entrada**", com isso irá abrir a tela para informar o tipo de venda e buscar os pedidos de saída a serem devolvidos.

Quando a tela acima é aberta, como funciona o processo:



1. Informar o tipo de venda
Nesse momento, deve-se informar um tipo de venda que é utilizado para identificar que é uma devolução. No momento que é definido o tipo de venda, após criar o cabeçalho do pedido não permitirá mais alterar o tipo de venda.
2. Buscar o pedido do cliente a ser devolvido.
Aqui você pode digitar o pedido diretamente ou então clicar na " lupa " e localizar o pedido. Ao entrar com o primeiro pedido, será criado o cabeçalho com as informações básicas e o pedido de devolução. A tabela criada a partir da tabela de produtos mais pedidos na devolução, somente irá listar os pedidos do cliente do primeiro pedido, além de considerar somente pedidos finalizados.
3. Marcar e/ou desmarcar os itens à serem devolvidos
Nesse passo, são definidos quais os produtos que serão incluídos no pedido a serem devolvidos (Lembrando que pode ser feita a devolução parcial de um pedido de saída quanto a quantidade parcial de um produto).
4. Alterar a quantidade a ser devolvida.
É possível devolver a quantidade parcial de um produto, com isso você pode além de desmarcar produtos, devolver uma quantidade menor que o saldo.

2) Validações Feitas na devolução

Existem algumas validações que são feitas na criação de um pedido de devolução:

Pedidos de Venda

Consulta | Cadastro | Ordem Compra | Movimentos | Histórico

Número: 54346 | Empresa: 1 | Número Filial: 54303 | Entrada/Saída: Entrada | Data: 02/07/2019 | Previsão Entrega: 02/07/2019 | Data base Cobrança: 02/07/2019 | Tipo Consumidor: Consumo | Tipo Frete: Sem Frete | Valor do Frete: 0,00 | % ICMS: 0,00 | Comissão (Perc/Vlr): 0,00 | Pedido Representante: 0 | Série Produção: 0

Cliente: 13576 | MICROSYS SISTEMAS LTDA | IE: ISENTO | CNPJ: 999.999.999-99 | Cidade: MARAVILHA | SC | Rotina contábil: 5 | DEVOÇÃO DE VENDA A PRAZO NORMAL | Operação: 1.202.01 | DEVOÇÃO DE VENDA TR | Representante: 42 | MICROSYS | Condição Pagamento: 4 | Boleto = 0 + 03 | Forma Pagto: Fatura | Condição: Faturado | Parcelas: 3 | Valor Acessórias: 0

| Item | Código | Descrição Produto | UNC | Saldo | Quantidade | TDP | Tabela | %Desc | Unitário | Total Item | Comissão |
|------|--------|-------------------|-----|-------|------------|-----|---------|-------|----------|------------|----------|
| 1 | 8106 | PRODUTO A XX:10 | UN | | 2,00 | | -126,90 | 0,00 | -136,92 | -273,84 | 0,00 |
| 2 | 17270 | PRODUTO N XX:11 | UN | | 2,00 | | -197,40 | 0,00 | -212,99 | -212,99 | 0,00 |
| 3 | 17031 | PRODUTO C XX:12 | UN | | 1,00 | | -87,92 | 3,00 | -92,02 | -92,02 | 0,00 |

| Cofins Base | Pis Base | Cofins ISS Vlr | ISS Base | Icms Base | Icms Valor | ST Base | ST Valor | Valor Produtos |
|-------------|----------|----------------|----------|-----------|------------|---------|----------|----------------|
| -578,85 | -578,85 | 0,00 | 0,00 | -92,02 | -15,64 | 0,00 | 0,00 | -578,85 |

| Cofins Valor | Pis Valor | Pis ISS Vlr | ISS Valor | Valor Tabela | Valor Frete | Ipi Base | Ipi Valor | Valor Líquido |
|--------------|-----------|-------------|-----------|--------------|-------------|----------|-----------|---------------|
| -43,99 | -9,55 | 0,00 | 0,00 | -539,12 | | 0,00 | 0,00 | -578,85 |

Complemento | Obs | Impressão | Etiqueta | Salvar | Editar | Cancelar | Movimento | Margem | Comercial | Financeiro | Processo

1. Não permitirá alterar a quantidade direto no item do pedido;
2. Não permitira incluir um novo item direto no pedido;
3. Ao buscar um pedido, para os produtos que não tem mais saldo, não serão listados na tela;
4. Não permite devolver uma quantidade maior que o saldo;

Tópicos relacionados

- [Finalidade e configuração](#)
- [Rastreando pedidos devolvidos](#)

Revision #8

Created Tue, Jul 2, 2019 1:08 PM by [Rodrigo Dittrich](#)

Updated Wed, Sep 30, 2020 7:49 PM by [Rodrigo Dittrich](#)