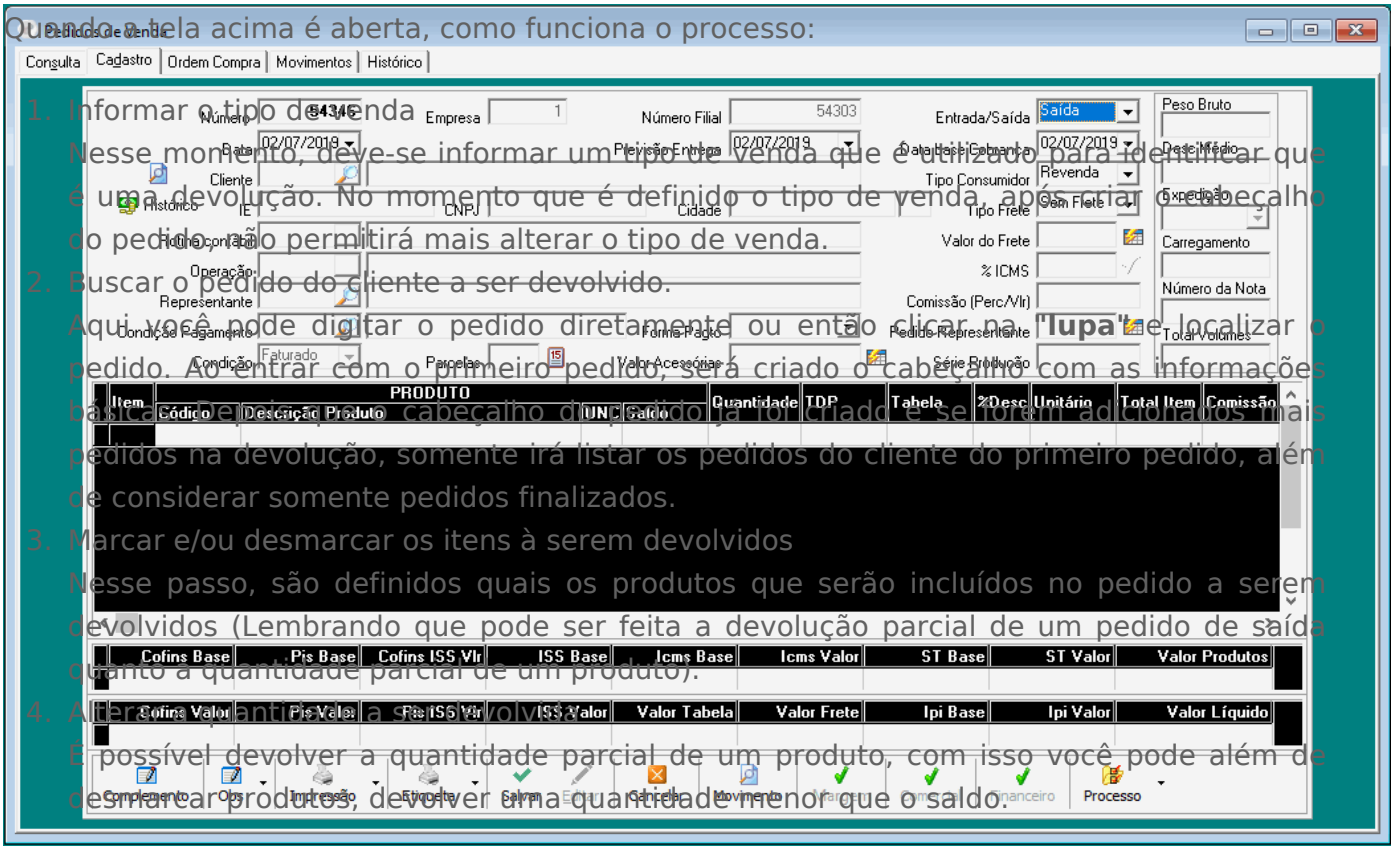
Criando um pedido de devolução

Este artigo tem como objetivo explicar como criar um pedido de devolução (entrada), e selecionar os pedidos de de saída que ficarão vinculados.

1) Criar pedido de devolução

Para criar um pedido de devolução, é necessário alterar o tipo **"Entrada/Saída"** para **"Entrada"** , com isso irá abrir a tela para informar o tipo de venda e buscar os pedidos de saída a serem devolvidos.

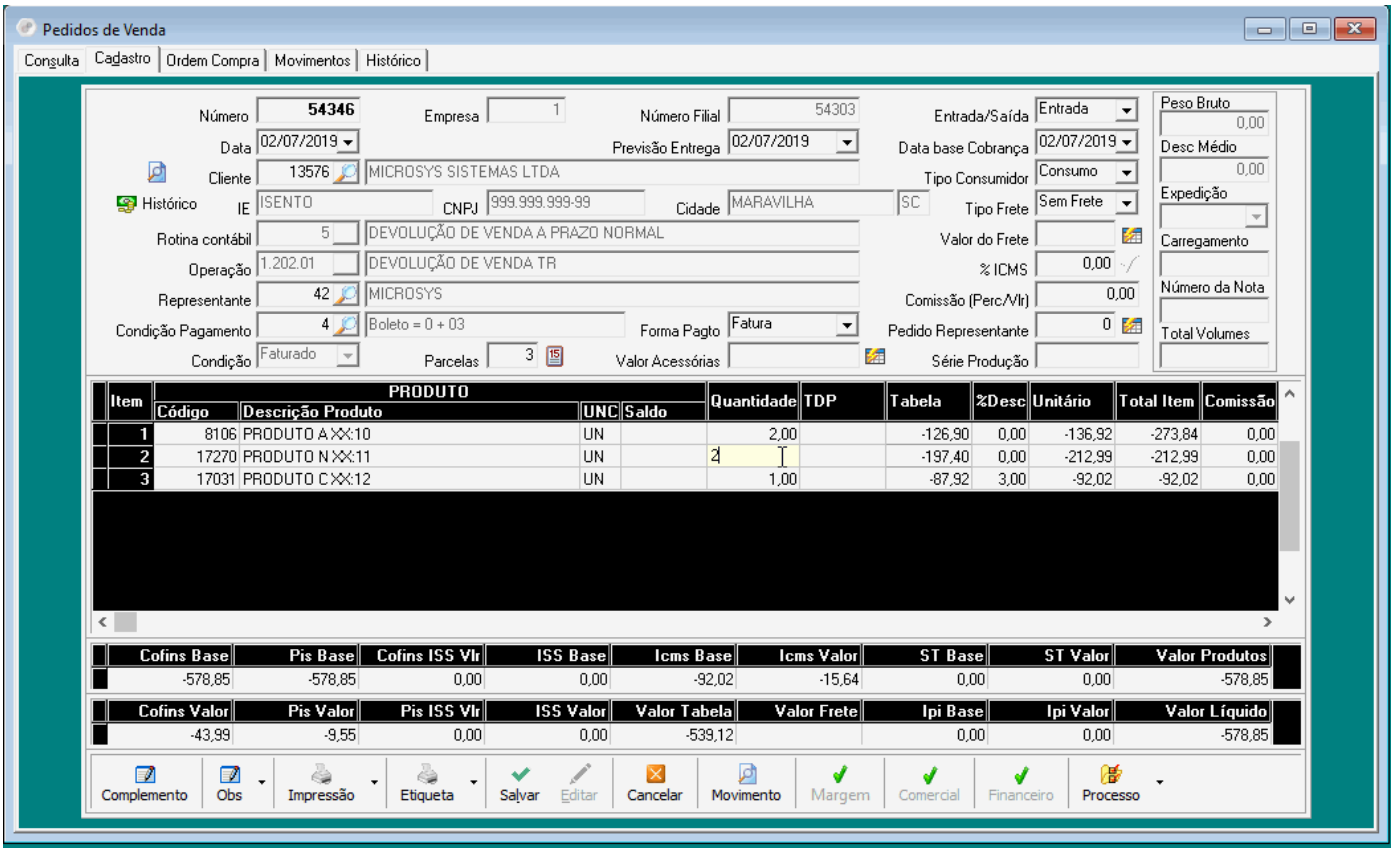


Quando a tela acima é aberta, como funciona o processo:

1. Informar o tipo de venda
   Nesse momento, deve-se informar um tipo de venda que é utilizado para identificar que é uma devolução. No momento que é definido o tipo de venda, após criar o cabeçalho do pedido, não permitirá mais alterar o tipo de venda.
2. Buscar o pedido do cliente a ser devolvido.
   Aqui você pode digitar o pedido diretamente ou então clicar na **"lupa"** e localizar o pedido. Ao entrar com o primeiro pedido, será criado o cabeçalho com as informações básicas. Depois que o cabeçalho do pedido for criado e selecionados mais pedidos na devolução, somente irá listar os pedidos do cliente do primeiro pedido, além de considerar somente pedidos finalizados.
3. Marcar e/ou desmarcar os itens à serem devolvidos
   Nesse passo, são definidos quais os produtos que serão incluídos no pedido a serem devolvidos (Lembrando que pode ser feita a devolução parcial de um pedido de saída quanto a quantidade parcial de um produto).
4. Alterar a quantidade a ser devolvida
   É possível devolver a quantidade parcial de um produto, com isso você pode além de desmarcar produtos, devolver uma quantidade menor que o saldo.

2) Validações Feitas na devolução

Existem algumas validações que são feitas na criação de um pedido de devolução:



1. Não permitirá alterar a quantidade direto no ítem do pedido;
2. Não permitira incluir um novo ítem direto no pedido;
3. Ao buscar um pedido, para os produtos que não tem mais saldo, não serão listados na tela;
4. Não permite devolver uma quantidade maior que o saldo;

Tópicos relacionados

- Finalidade e configuração
- Rastreando pedidos devolvidos

Revision #8
Created Tue, Jul 2, 2019 1:08 PM
Updated Wed, Sep 30, 2020 7:49 PM