

Criando um pedido de devolução

Este artigo tem como objetivo explicar como criar um pedido de devolução (entrada), e selecionar os pedidos de de saída que ficarão vinculados.

1) Criar pedido de devolução

Para criar um pedido de devolução, é necessário alterar o tipo "Entrada/Saída" para "Entrada", com isso irá abrir a tela para informar o tipo de venda e buscar os pedidos de saída a serem devolvidos.

Quando a tela acima é aberta, como funciona o processo:

1. Informar o tipo de venda
Nesse momento, deve-se informar um tipo de venda que é utilizado para identificar que é uma devolução. No momento que é definido o tipo de venda, após clicar no cabeçalho do pedido não permitirá mais alterar o tipo de venda.
2. Buscar o pedido do cliente a ser devolvido.
Aqui você pode digitar o pedido diretamente ou então clicar na " lupa" para localizar o pedido. Ao entrar com o primeiro pedido, será criado o cabeçalho com as informações básicas e o cabeçalho de itens do pedido a ser devolvido. Se foram adicionados mais pedidos na devolução, somente irá listar os pedidos do cliente do primeiro pedido, além de considerar somente pedidos finalizados.
3. Marcar e/ou desmarcar os itens à serem devolvidos
Nesse passo, são definidos quais os produtos que serão incluídos no pedido a serem devolvidos (Lembrando que pode ser feita a devolução parcial de um pedido de saída quanto a quantidade parcial de um produto).
4. Alterar a quantidade a ser devolvida.
É possível devolver a quantidade parcial de um produto, com isso você pode além de desmarcar produtos, devolver uma quantidade menor que o saldo.

2) Validações Feitas na devolução

Existem algumas validações que são feitas na criação de um pedido de devolução:

Pedidos de Venda

Consulta | Cadastro | Ordem Compra | Movimentos | Histórico

Número: 54346 | Empresa: 1 | Número Filial: 54303 | Entrada/Saída: Entrada | Data: 02/07/2019 | Previsão Entrega: 02/07/2019 | Data base Cobrança: 02/07/2019 | Tipo Consumidor: Consumo | Tipo Frete: Sem Frete | Valor do Frete: | % ICMS: 0,00 | Comissão (Perc/Vlr): 0,00 | Pedido Representante: 0 | Série Produção: |

Cliente: 13576 | MICROSYS SISTEMAS LTDA | Cidade: MARAVILHA | SC | CNPJ: 999.999.999-99 | IE: ISENTO | Rotina contábil: 5 | Operação: 1.202.01 | Representante: 42 | MICROSYS | Condição Pagamento: 4 | Boleto = 0 + 03 | Forma Pagto: Fatura | Parcelas: 3 | Valor Acessórias: |

Item	Código	Descrição Produto	UNC	Saldo	Quantidade	TDP	Tabela	%Desc	Unitário	Total Item	Comissão
1	8106	PRODUTO A××:10	UN		2,00		-126,90	0,00	-136,92	-273,84	0,00
2	17270	PRODUTO N××:11	UN		2		-197,40	0,00	-212,99	-212,99	0,00
3	17031	PRODUTO C××:12	UN		1,00		-87,92	3,00	-92,02	-92,02	0,00

Cofins Base	Pis Base	Cofins ISS Vlr	ISS Base	Icms Base	Icms Valor	ST Base	ST Valor	Valor Produtos
-578,85	-578,85	0,00	0,00	-92,02	-15,64	0,00	0,00	-578,85

Cofins Valor	Pis Valor	Pis ISS Vlr	ISS Valor	Valor Tabela	Valor Frete	Ipi Base	Ipi Valor	Valor Líquido
-43,99	-9,55	0,00	0,00	-539,12		0,00	0,00	-578,85

Complemento | Obs | Impressão | Etiqueta | Salvar | Editar | Cancelar | Movimento | Margem | Comercial | Financeiro | Processo

1. Não permitirá alterar a quantidade direto no ítem do pedido;
2. Não permitira incluir um novo ítem direto no pedido;
3. Ao buscar um pedido, para os produtos que não tem mais saldo, não serão listados na tela;
4. Não permite devolver uma quantidade maior que o saldo;

Tópicos relacionados

- [Finalidade e configuração](#)
- [Rastreado pedidos devolvidos](#)

Revision #8

Created Tue, Jul 2, 2019 1:08 PM

Updated Wed, Sep 30, 2020 7:49 PM