

Finalidade e configuração

Este artigo tem como objetivo explicar a finalidade e definir a configuração para utilizar a rastreabilidade nas devoluções de pedidos de venda.

A finalidade do módulo é controlar as devoluções de pedidos, rastreando quais os pedidos de saída que serão vinculados no pedido de devolução. Esse controle sempre será pelo pedido/Item para que o sistema não permita devolver mais de uma vez o mesmo produto de um pedido de saída.

1) Ativar a rastreabilidade nas devoluções

Para configurar a utilização dessa funcionalidade, é necessário alterar a configuração do sistema. Acesse o menu "Configurações -> Configurações do Sistema -> Pedidos de Venda" e altere o parâmetro "Rastreio de devoluções" para "Sim".

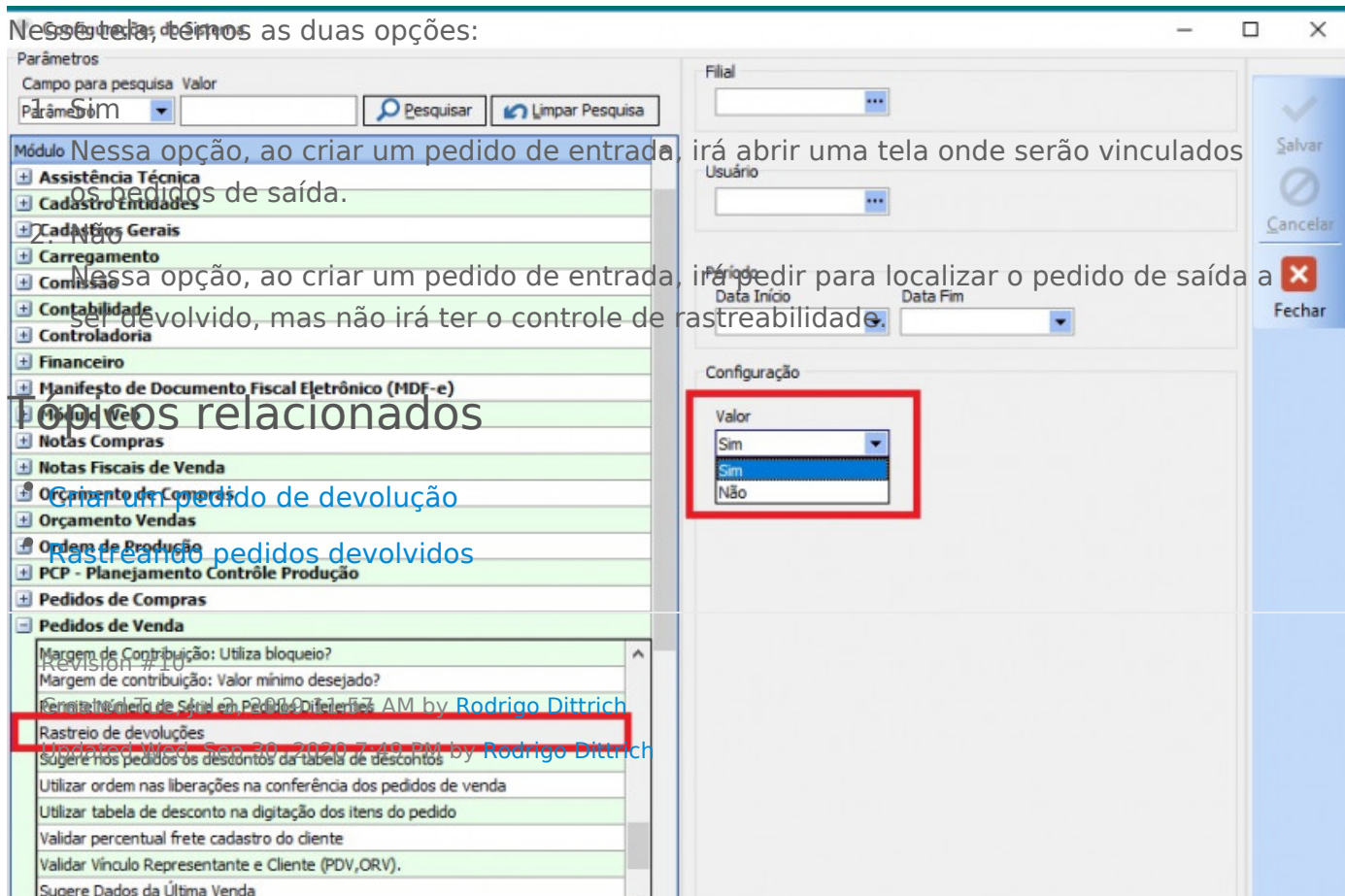
Nesse sistema, temos as duas opções:

1. Sim: Nessa opção, ao criar um pedido de entrada, irá abrir uma tela onde serão vinculados os pedidos de saída.

2. Não: Nessa opção, ao criar um pedido de entrada, irá pedir para localizar o pedido de saída a ser devolvido, mas não irá ter o controle de rastreabilidade.

Topicos relacionados

- [Criar um pedido de devolução](#)
- [Rastreando pedidos devolvidos](#)



Revisão # 10
Atualizado em: Sep 20, 2020 7:49 PM by [Rodrigo Dittrich](#)
Sugere nos pedidos os descontos da tabela de descontos
Utilizar ordem nas liberações na conferência dos pedidos de venda
Utilizar tabela de desconto na digitação dos itens do pedido
Validar percentual frete cadastro do cliente
Validar Vínculo Representante e Cliente (PDV,ORV).
Sugere Dados da Última Venda