

# Gerenciando o envio de remessa/retorno

Este artigo tem como objetivo demonstrar como gerenciar o envio de remessas e retorno de mercadorias.

## 1) Enviando uma remessa

Para enviar uma nota de remessa, é necessário informar uma CFOP configurada com as [opções de remessa](#), e marcar a nota como "Remessa Enviada", veja abaixo:

The screenshot displays the 'Notas Fiscais Vendas' application window. The 'Cadastro' tab is active, showing a form for configuring a sales invoice. Key fields include:

- Número Venda: 50196
- Série: 2
- Nota Fiscal: 47002
- Filial: 1
- Cupom Fiscal: (empty)
- Chave: 73736
- Tipo Documento: NF-e
- Número Pedido: AST PDC
- Data Emissão: 26/06/2019
- Data Saída: 13/06/2019
- Hora Saída: 15:43
- Data base cobrança: 26/06/2019
- Cidade: JOINVILLE
- Estado: SC
- Tipo Consumo: Revenda
- Status: DIGITAÇÃO
- Tipo Frete: Emitente [Cf]
- Valor Frete: 0,00
- Parcelas: 0
- Forma Pagto: Sem Pagamento
- Operação: 5.917 REMESSA DE MERCADORIA CONSIGNAÇÃO
- Representante: 1 REPRESENTANTE XYZ
- Ind Pagamento: 4 SEM FATURA
- Transportadora: (empty)

Below the form is a table with the following data:

Item	Código	Referência	Descrição Produto	UNC	Quantidade	Unitário	Total item	Comissão	Cfop	Cst
1	1000	4801	PRODUTO XYZ	PC	10,000	200,000000	2.000,00	0	5.917	100

At the bottom, there is a summary table with the following data:

Cofins Base	Pis Base	Vlr ISS Cofins	Funrural Base	ISS Base	Icms Base	Icms Valor	ST Base	ST Valor	Vlr Produtos
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2.000,00	80,00	0,00	0,00	2.000,00

Below this is another summary table:

Vlr Cofins	Vlr Pis	Vlr ISS Pis	Vlr Funrural	Vlr Iss	Vlr Frete	Vlr Descontos	Base Ipi	Vlr Ipi	Vlr Líquido
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2.000,00	240,00	2.240,00

The bottom of the window features a menu bar with options: Adicional, Parcelas, Anular, NF-e, NF-e Contingência, Boleto, Recibo, Pedidos, Assistência, E-Mail, Devolução, Contabil, and Processos.

Após as configurações acima, a nota pode seguir o fluxo normal, e ser transmitida a Sefaz.

## 2) Retornando mercadoria de remessa

O retorno de mercadoria é feito por notas de entrada, emitidas por terceiros (módulo de notas de compras), ou pela emissão própria (módulo de notas de vendas).

### 2.1) Retorno por terceiros (notas compras)

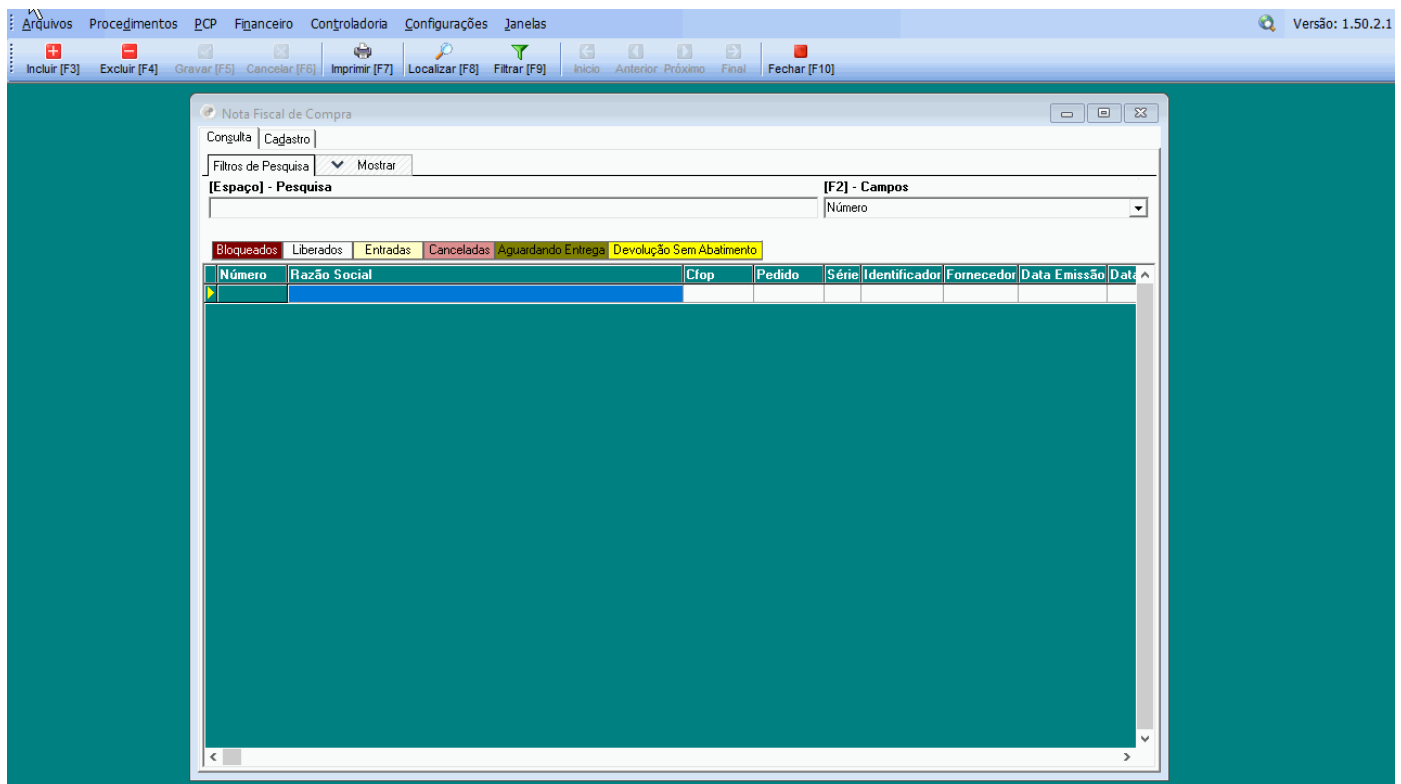
O retorno por meio de terceiros ocorre no módulo de notas de compras, onde é necessário informar uma CFOP configurada como "[retorno](#)", e o processo pode ser efetuado de duas formas:

#### 2.1.1) Importando o XML

Na tela de notas de compras inclua uma nova nota e clique na opção para importar o arquivo XML, nesse processo o sistema irá identificar se a CFOP é configurada como "[retorno](#)", então solicitará para o usuário informar as notas fiscais de origem (remessa).

Após a confirmação, o sistema fará a leitura dos itens (produtos) do arquivo XML e cruzará com as informações das notas de origem (remessa), exibindo a tela de gerenciamento de remessas filtrando as informações e sugerindo a baixa de saldo nas notas informadas e quantidade identificado no XML, ficando a cargo do usuário apenas conferir e confirmar a operação.

Para compreender melhor veja a simulação a seguir:



## 2.1.2) Incluindo manualmente

Caso você não tenha identificado as notas de origem (remessa), ou não tiver o arquivo XML, poderá utilizar o processo manual para efetuar o retorno.

Para isso, inclua uma nova nota e informe os dados de cabeçalho (número, fornecedor, CFOP, etc), porém não informe os itens (produtos) na nota, isso será feito pelo gerenciamento de remessa, através do menu "Processos -> Gerenciar Remessas Enviadas".

Nessa tela o usuário poderá selecionar os itens (produtos) a retornar, além de filtrar por nota, visualizar o saldo atual, etc. E após confirmar a seleção, os itens serão incluídos automaticamente na nota de entrada, baixando o saldo de remessa.

Arquivos Procedimentos PCP Financeiro Controladoria Configurações Janelas Versão: 1.50.2.1

Incluir [F3] Excluir [F4] Gravar [F5] Cancelar [F6] Imprimir [F7] Localizar [F8] Filtrar [F9] Início Anterior Próximo Final Fechar [F10]

### Nota Fiscal de Compra

Conguita Cadastro

Chave 23464 Empresa 1 XML Número 229199 Série 127

Fornecedor 10844 CLIENTE XYZ

Nota Venda 55 NOTA FISCAL ELETRÔNICA

Modelo 55

Rotina contábil 0

Cfop 1.919 DEVOLUÇÃO/RETORNO DE MERCADORIA

Condição Pagamento 1 NORMAL

Tipo de Compra 1

Chave NFe 42190684683432017029551270002291991002291994

Emissão 18/06/2019

Data Entrada 03/07/2019

Data Sistema

XML Importado Sim

Somar frete no total SIM

Condição Sem Pagto

Conta Caixa

Descontos 0,00

Acessórias 0,00

Origem Sem Origem

Indicação Frete Destinatário

Valor Frete 0,00

Parcelas 0

Item	Documento	Código	Referencia	Resumo do produto	TP	UNP	UNC	Fator Conversão	Quantidade

Funrural	Base	Cofins Base	Pis Base	ISS Base	Base Icms	Valor Icms	Outras Icms	ST Base	ST Icms	Vlr Produtos
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1.191,30

Funrural	Valor	Cofins Valor	Pis Valor	ISS Valor	Vlr Desconto	Vlr Frete	Icms Isentas	Vlr Acessórias	Valor Ipi	Vlr líquido
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1.191,30

Observação Duplicatas Frete Rateio CC CTR Devolução Espelho Danfe Abrir Finalizar Etiquetas Processos

### 3) Referência de notas

O referenciamento de notas fiscais, que identificam as notas de origem (remessa) nessa operação, é feito automaticamente nesse módulo quando a CFOP estiver configurada como "retorno", e é possível visualizar no menu "Processos -> Documento Referenciado".

Doc. Referenciado								
Item	Tipo	Indicador do Emit. do título	Tipo de Operação	Número Documento	Cod. Cliente	Cliente		
1	Nota de Venda	Emissão Própria	Saída	46651	10844	CLIENTE XYZ		
2	Nota de Venda	Emissão Própria	Saída	47002	10844	CLIENTE XYZ		

Fechar [F10] Confirmar [F1]

## Tópicos relacionados

- [Finalidade e definições](#)
- [Configurando o módulo de Remessa/Retorno](#)
- [Gerenciando operação triangular \(remessa direta\)](#)
- [Análise e relatórios de remessa/retorno](#)
- [Configurações para controle do estoque em poder de terceiros](#)
- [Funcionamento do controle do estoque em poder de terceiros \(Remessa\)](#)
- [Funcionamento do controle do estoque em poder de terceiros \(Retorno\)](#)

## [Voltar à página inicial](#)

---

Revision #21

Created Wed, Jun 26, 2019 2:38 PM

Updated Wed, Sep 30, 2020 7:48 PM by [Rodrigo Dittrich](#)