

Manutenção Assistência Técnica

OS - Assistência Técnica

Este artigo tem como objetivo explicar a finalidade de como emitir Ordem de Serviço de assistência Técnica.

Este módulo tem a finalidade de realizar a gestão de assistência técnica , você terá o gerenciamento das ações tomadas, causas, procedências, procedimentos, origens, vias e status. Acompanhamento de desempenhos através de relatórios.

1) Preenchimento da OS Assistência Técnica.

Para efetuar a emissão da OS, acesse Procedimentos > Assistência Técnica > MANUTENÇÃO. Vá até a barra superior no canto esquerdo botão Incluir [F3], o primeiro campo de informação a ser informado será o Data Cliente, logo sem seguida Pedido de Venda.

Número	36199	Filial	1	Data Entrada	29/04/2021	Data Cliente	29/04/2021	Pedido Venda	3482860
--------	-------	--------	---	--------------	------------	--------------	------------	--------------	---------

A data Entrada vai ser sugerida pela data do dia, data cliente poderá ser a mesma da entrada ou data de origem de contato do cliente, informado o número do Pedido de venda, o sistema ira informar o cliente.

2) Indicação de Cobrança.

Agora com o vinculo realizado do cliente, a indicação

Cliente	8091	VANDIRLEI GUAREZ	Indicação Cobrança	Não	Número de Série	
Representante	29	Venda direta comercial	Filial do Cliente			

Revision #4

Created Wed, Apr 28, 2021 1:59 PM by [Natan Cembranel](#)

Updated Thu, Apr 29, 2021 5:53 PM by [Natan Cembranel](#)