

# Rastreando pedidos devolvidos

Este artigo tem como objetivo mostrar como rastrear pedidos de saída que foram vinculados na devolução.

## 1) Rastrear pedidos devolvidos

Acesse o menu "Processos -> Devolução - Rastreio de pedidos" e acesse a aba "Devoluções efetuadas" para identificar todos os pedidos de saída que foram utilizados.

| Item | Código | Descrição Produto | UNC | Saldo | Quantidade | TDP | Tabela  | %Desc | Unitário | Total Item | Comissão |
|------|--------|-------------------|-----|-------|------------|-----|---------|-------|----------|------------|----------|
| 1    | 8106   | PRODUTO A XX:10   | UN  |       | 2,00       |     | -126,90 | 0,00  | -136,92  | -273,84    | 0,00     |
| 2    | 17270  | PRODUTO N XX:11   | UN  |       | 1,00       |     | -197,40 | 0,00  | -212,99  | -212,99    | 0,00     |
| 3    | 17031  | PRODUTO C XX:12   | UN  |       | 1,00       |     | -87,92  | 3,00  | -92,02   | -92,02     | 0,00     |
| 4    | 17328  | PRODUTO D XX:13   | UN  |       | 2,00       |     | -170,80 | 0,00  | -184,29  | -368,58    | 0,00     |

| Cofins Base | Pis Base | Cofins ISS Vlr | ISS Base | Icms Base | Icms Valor | ST Base | ST Valor | Valor Produtos |
|-------------|----------|----------------|----------|-----------|------------|---------|----------|----------------|
| -947,43     | -947,43  | 0,00           | 0,00     | -92,02    | -15,64     | 0,00    | 0,00     | -947,43        |

| Cofins Valor | Pis Valor | Pis ISS Vlr | ISS Valor | Valor Tabela | Valor Frete | Ipi Base | Ipi Valor | Valor Líquido |
|--------------|-----------|-------------|-----------|--------------|-------------|----------|-----------|---------------|
| -72,00       | -15,63    | 0,00        | 0,00      | -880,72      |             | 0,00     | 0,00      | -947,43       |

Complemento Obs Impressão Etiqueta Salvar Editar Cancelar Movimento Margem Comercial Financeiro Processo

**Observação:** Somente irá mostrar o menu "Processos -> Devolução - Rastreio de pedidos" nas seguintes condições:

1. O campo "**Entrada/Saída**" deve ser "**Entrada**";

2. O sistema deve estar [configurado](#) para utilizar rastreio de pedidos;
3. O código do tipo de operação da CFOP deve estar configurada com a opção **"[03] - Devolução";**

Cadastro de CFOP

Consulta Cadastro

Cfop 1.202.01 Indicação de Movimento Entrada Situação Ativo

Resumo Devolução de Venda TR

Descrição Devolução venda merc adqu terc Tributada

Faturamento Sim Gera Financeiro Sim Estoque Sim

Importação Não Soma custo na NFE Origem Não % Redução Custo Fiscal

Venda Futura Indicação Valor Unitário Preço Venda Indicação Alteração Custo Fiscal Não

Remessa/Retorno Mercadoria Não Aplicável Devolução Fora de Prazo Não Calcula Funrural Não

Contribuição Fundo de Apoio Não Outras Ope. Crédito-NTC Não

Código Tipo Operação [03]-Devolução

Classificação

CFOP Para Exportação

Calcula Partilha Icms Sim

Calcula FCP (NFe4.0) Sim

Rastreabilidade Produto Não

Duplicar

Configuração Impostos

## Tópicos relacionados

- [Finalidade e configuração](#)
- [Criando um pedido de devolução](#)

Revision #8

Created Tue, Jul 2, 2019 2:36 PM by [Rodrigo Dittrich](#)

Updated Wed, Sep 30, 2020 7:49 PM by [Rodrigo Dittrich](#)